



INFORME DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

---

**2017**



**Junto a ti  
las etapas**





en todas  
de tu vida



# contenido

Carta del Director	6
Principales Cifras	8
<b>1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>	<b>11</b>
1.1 Riesgos y Oportunidades	12
<b>2. ACERCA DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL</b>	<b>15</b>
2.1 Perfil de la Institución	16
2.2 Nuestros Servicios	20
2.2.1 Sector Salud	20
2.2.2 Sector Educación	24
2.2.3 Sector Hogar y Asilos	26
2.2.4 Sector Funerario	32
2.2.5 Sector Inmobiliario	36
2.2.6 Sector Suertes y Premios	38
2.3 Cadena de Suministros	40
2.4 Organizaciones a las que Pertenece	41
<b>3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA INSTITUCIONAL</b>	<b>43</b>
3.1 Gobierno Corporativo	43
3.2 Valores y Ética	49
3.3 Cumplimiento Regulatorio	51
<b>4. RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>53</b>
4.1 Identificación de Grupos de Interés	54
4.2 Principales Canales de Comunicación	56
<b>5. RELACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>	<b>59</b>
5.1 Nuestros Pacientes y sus Familias	60
5.2 Nuestros Alumnos y sus Representantes	62
5.3 Nuestros Adultos Mayores	68
5.4 Nuestras Niñas y Jóvenes	71
5.5 Solidaridad con la Comunidad	74
5.6 Participación con la Comunidad	78
5.7 Relación con otras Organizaciones para Beneficio de la Comunidad	80

<b>6.DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>	<b>87</b>
6.1 Aspecto Económico	88
6.2 Consecuencias Económicas Indirectas	90
6.3 Prácticas de Adquisición	91
<b>7.DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>	<b>93</b>
7.1 Energía	94
7.2 Agua	95
7.3 Emisiones	95
7.4 Efluentes y Residuos	97
7.5 Productos y Servicios	98
7.6 Inversiones Ambientales	98
7.7 Compromiso con el Medio Ambiente	99
<b>8.DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN DE SALUD</b>	<b>103</b>
8.1 Estadística Hospitalaria Año 2017	104
8.2 Avances Tecnológicos en Beneficio de la Salud	107
8.3 Comunidad Médica	108
<b>9.NUESTROS COLABORADORES</b>	<b>111</b>
9.1 Descripción de la Plantilla	112
9.2 Capacitación y Educación	114
9.3 Diversidad e Igualdad de Oportunidades	120
9.4 Compromiso con nuestros colaboradores y sus familias	121
<b>10.OTROS ASPECTOS RELEVANTES</b>	<b>123</b>
10.1 Reconocimientos	124
<b>11. ACERCA DE ESTE INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<b>129</b>
11.1 Parámetros generales	130
11.2 Aspectos Materiales	131
11.3 Contenido del GRI-G4	133



## **Carta del Director** **Ernesto Noboa Bejarano**

Director Junta de Beneficencia de Guayaquil

Es muy grato dirigirme nuevamente a Uds con el fin de presentarles el Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al año 2017, el cual constituye una muestra de transparencia con nuestros grupos de interés y la ciudadanía en general.

La Junta de Beneficencia ha tenido que enfrentar una de las más fuertes crisis de sus últimos años, que ha puesto a prueba el liderazgo de todos nosotros, donde se ha tenido que tomar decisiones duras con el fin de preservar y cuidar el legado de una de las Instituciones más emblemáticas de este país.

Hoy debemos mirar hacia adelante, sin olvidar lo que hemos vivido, porque es necesario hacer un acto de reflexión para saber aprender de estos duros momentos. Y parte de esas reflexiones son el aceptar que los tiempos han cambiado, que el mundo y nuestro país son muy diferentes, que nuestra posición de líderes se ha visto amenazada por nuevos jugadores, como el Estado, nuevas ONGs o empresas privadas que hacen que el escenario actual sea excesivamente más competitivo que en antaño. Es necesario así, repensar la forma como hacemos las cosas, sin perder la esencia que ha hecho que esta Institución dure 130 años.

En ese contexto puedo decir que la ventaja competitiva más importante de la Junta de Beneficencia es su gente, empezando por los señores Miembros e incluyendo hasta el último colaborador. Pero es indudable que, para ser competitivos, debemos tener el mejor talento y dar preferencia a la calidad sobre la cantidad.

El mundo gira en torno a un nuevo concepto: "La Economía de la Eficiencia", que se basa en una estricta disciplina financiera y operativa, donde se busca la excelencia al hacer las cosas bien, con innovación, tecnología y con el mejor recurso humano.

Nuestro ADN organizacional está marcado desde hace 130 años, el espíritu de solidaridad y ayuda a los más necesitados es lo que hace la verdadera beneficencia y ese siempre debe ser nuestro principal objetivo y nuestra razón de existir.

Los invito a todos a construir el nuevo futuro de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, unidos, con mente abierta al cambio y con el coraje que nos ha hecho sobrellevar los más impensables retos. Es el momento de liderar a nuestra gente, de tener claro que la ciudad y el país espera que sigamos siendo el ejemplo de solidaridad de nuestra sociedad, y que continuemos dando esperanzas a la gente más desposeída de que tienen un lugar donde siempre serán bienvenidos para recibir la atención y el consuelo que tanto se merecen.

# Principales Cifras 2017

**16**  
Dependencias

**5.688**  
Colaboradores  
y Becarios

**547.991**  
Pacientes  
atendidos

**4.699.573**  
Atenciones otorgadas\*

(\*) Citas, cirugías, Exámenes de Laboratorio Clínico, Imágenes, Patología, Dermatología, Cardiología y atenciones en otros Servicios

**115.164**  
Cirugías y  
Procedimientos

**11.452**  
Nacimientos

**50**  
Especialidades  
médicas

**1.238**  
Camas  
hospitalarias

**57**  
Quirófanos y  
Mesas de Parto

**25**  
Salas de  
velaciones

**2.502**  
Alumnos en  
Unidades  
Educativas

**316**  
Nuevos Bachilleres

**193**  
Niñas Becarias  
Integralmente

**345**  
Adultos mayores  
atendidos

**\$ 45.294.960**  
Premios entregados  
por Lotería Nacional

**\$16.888.000**  
entregados en  
Ayuda Social

**\$ 555.135**  
Donaciones  
entregadas

**5**  
Premios y  
reconocimientos  
recibidos





# 1 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

## 1.1

# Riesgos y Oportunidades

La economía del país cierra el año 2017 con una inflación de menos 0,20%; el sector salud cuenta con una inversión acumulada en la década anterior que incluye la construcción de once hospitales, la readecuación de once más, y la creación de cincuenta y un centros de salud. En educación, el Estado en los últimos diez años ha implementado las escuelas del milenio, con gratuidad en la matriculación y distribución de libros.

Con un entorno económico y financiero difícil, que además afronta la poca derivación de pacientes de convenios por parte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), las autoridades de nuestra institución han debido formular recomendaciones y tomar medidas extraordinarias para ayudar a enfrentar la crisis y poder continuar con la actividades operativas sin paralizar los servicios que brindamos a la comunidad, por lo cual ha sido necesario, buscar fuentes de financiamiento externo y empeñarnos en lograr máxima eficiencia organizacional.

Nuestra estrategia se sustenta en una fuerte disciplina de costos y gastos, y en una gestión enfocada en la recuperación institucional, que ha permitido aumentar la eficiencia en la comercialización de productos como es el caso de la Lotería, sin descuidar los estándares de calidad del servicio como cimiento de la oferta, aprovechando de esta forma todas las sinergias y recursos para lograr mejorar la solidez institucional.



#### G4-17

Nuestra Organización presenta sus estados financieros en forma consolidada y expresados en miles de dólares, los mismos que son preparados de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA). En esta política rige la transparencia financiera, rendición de cuentas y responsabilidad social corporativa en todas las transacciones que se cumplen en la Institución.

En los estados financieros consolidados de la Organización se incluyen todas sus Dependencias clasificadas por sectores.

- Salud
- Hogar/Asilo
- Educación
- Funerario
- Inmobiliario
- Suertes y Premios
- Servicios Corporativos





# **2** ACERCA DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**2.1**

## **Perfil de la Institución**

*Brindamos asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas y a aquellos que requieren nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población”*



#### G4-3 - G4-8

La Junta de Beneficencia de Guayaquil es una corporación o persona jurídica de derecho privado y autónoma, con finalidad social o pública; y a través del tiempo continúa manteniéndose como la institución de mayor representatividad de la filantropía de los habitantes de esta ciudad, es que la Junta no nació para ser antagónica del estado, sino para canalizar los esfuerzos de los guayaquileños por obtener mejores servicios de salud y de atención a otras necesidades insatisfechas de su población y del resto del país.

La Junta nació a finales del siglo XIX, siempre ha estado a la vanguardia en la calidad de sus servicios, entre ellos los de medicina, nuestra experiencia se nutrió y creció en alianza con las Facultades de Ciencias Médicas para suplir y complementar las prestaciones de hospitalización que ofrecen las entidades del estado.

Ahora en el siglo XXI seguimos cooperando como una organización privada en la ejecución de las políticas públicas en materia de salud, y lo hacemos con lealtad a nuestros principios rectores, lo hacemos con la misma convicción de Campos Cuello, de que no es éste un siglo egoísta sino un siglo de progreso en todo sentido, es decir que la Junta a lo largo de sus 130 años de existencia se ha esmerado en cumplir lo que Campos Cuello con admirable sencillez definió: " Extender a medida que la ciudad crece la práctica de la solidaridad con quienes requieren ser atendidos, desde su nacimiento hasta el momento de su muerte".

Actualmente la Junta está conformada por la Oficina Central y 16 Dependencias, quince de las cuales se encuentran ubicadas en la ciudad de Guayaquil- Ecuador y una en Alausí – Ecuador, adicionalmente mantiene una ayuda directa en la parte administrativa y financiera a la Casa del Hombre Doliente.

La autogestión se realiza por medio de Lotería Nacional, el sector funerario y el sector Inmobiliario; que generan fondos que nos permiten continuar con nuestra obra. Adicionalmente nuestros Hospitales cuentan con el servicio de clínicas y pensionados a precios competitivos, lo que contribuye en alguna medida, a subvencionar los costos de mantenimiento y operatividad de los servicios que brindamos a la comunidad de menor recurso económico.

Las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil de acuerdo al sector que sirven son:

SECTOR	DEPENDENCIAS DE SERVICIO
<b>SALUD</b>	Hospital de Especialidades Luis Vernaza Hospital de la Mujer Alfredo G. Paulson Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E. Instituto de Neurociencias Banco de Sangre
<b>EDUCACIÓN</b>	Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac Unidad Educativa José Domingo de Santistevan
<b>HOGAR - ASILO</b>	Hogar Manuel Galecio Hogar Calderón Ayluardo Hogar del Corazón de Jesús Asilo del Bien Público
<b>FUNERARIO</b>	Cementerio Patrimonial Panteón Metropolitano
<b>FUNERARIO</b>	Edificios Terrenos
<b>SUERTES Y PREMIOS</b>	Lotería Nacional
<b>SERVICIO INTERNO CORPORATIVO</b>	Oficina Central

**G4-9**

Contamos con **5.688** colaboradores y becarios que conforman un equipo humano multidisciplinario, altamente calificado con gran capacidad resolutive, y con espíritu humanitario de solidaridad e integridad al brindar los servicios en las diferentes Dependencias.

Adicionalmente, apoyamos en forma permanente a fundaciones e instituciones benéficas que tienen como denominador común mejorar la calidad de vida de personas de escasos recursos económicos.

**2.2**

# Nuestros Servicios



**2.2.1**

Sector  
**Salud**

Este sector está integrado por cuatro Hospitales: Luis Vernaza, Dr. Roberto Gilbert E., Alfredo G. Paulson e Instituto de Neurociencias, el Centro Médico Benedicto XVI, el Banco de Sangre y la Casa del Hombre Doliente a la cual apoyamos en forma directa en la parte administrativa y financiera.

En nuestros hospitales ofrecemos asistencia médica a personas de escasos recursos, a costos subsidiados y en el Banco de Sangre receptamos donaciones voluntarias para provisionar las necesidades de componentes sanguíneos que demandan nuestros hospitales y otras instituciones de salud.

El cuadro siguiente muestra las diferentes especialidades y servicios que ofrecemos a la comunidad:

SERVICIO	HLV	HRG	HAP	INC
<b>ESPECIALIDADES</b>				
Alergología	✓	✓		
Anestesiología	✓	✓	✓	
Angiología	✓			
Cardiología	✓	✓	✓	
Cirugía General	✓			
Cirugía Maxilo Facial	✓	✓		
Cirugía Torácica	✓			
Cirugía Cardiovascular	✓	✓		
Cirugía Pediátrica		✓		
Cirugía Plástica y Reconstructiva	✓	✓		
Dermatología	✓	✓		
Endocrinología	✓	✓		
Gastroenterología	✓	✓		
Genética		✓		
Ginecología	✓		✓	
Geriatría	✓			
Hepatología	✓			
Hematología	✓	✓		
Infectología	✓			
Inmunología		✓		
Mastología			✓	
Medicina Crítica	✓	✓		
Medicina Física y Rehabilitación	✓	✓		
Medicina Interna	✓			
Medicina General	✓			
Nefrología	✓	✓		
Neonatología		✓		
Neurología	✓	✓		
Neurocirugía	✓	✓		
Neumología	✓	✓		
Nutrición	✓	✓		
Odontología		✓	✓	
Oftalmología	✓	✓	✓	
Oncología	✓			
Otorrinolaringología	✓	✓		
Ortopedia Maxilar		✓		

Hospital Luis Vernaza (HLV)  
Hospital Dr. Roberto Gilbert E. (HRG)  
Hospital Alfredo Paulson (HAP)  
Instituto de Neurociencias (INC)

SERVICIO	HLV	HRG	HAP	INC
<b>ESPECIALIDADES</b>				
Psiquiatría				✓
Pediatría		✓		
Proctología	✓			
Psicología	✓	✓		
Psicopedagogía		✓		
Reumatología	✓	✓		
Terapia del Lenguaje		✓		
Traumatología y Ortopedia	✓	✓		
Trasplante de Órganos	✓			
Urología	✓	✓	✓	
<b>APOYO DIAGNÓSTICO</b>				
Audiometría	✓	✓		
Banco de Tejidos	✓			
Centro de Diagnóstico por Imágen	✓	✓		
Centro de Hemodiálisis	✓			
Centro de Nutrición Parenteral y Enteral	✓		✓	
Dermatopatología	✓			
Espirometría	✓	✓		
Gastroenterología Intervencionista	✓	✓		
Intervencionismo por Imagen	✓			
Laboratorio de Anatomía Patológica	✓	✓		
Laboratorio Clínico	✓	✓		
Laboratorio de Biología Molecular		✓		
Laboratorio de Genética Molecular	✓			
Laboratorio de Hemodinamia	✓	✓		
Litotricia Extracorpórea	✓			
Optometría		✓		
Servicio de Medicina Transfusional	✓	✓		
Terapia del Dolor	✓			
Urodinamia		✓		
<b>SERVICIOS DE APOYO</b>				
Docencia e Investigación	✓	✓	✓	✓
Auditoría Médica	✓	✓	✓	
Control de Infecciones	✓	✓	✓	
Enfermería	✓	✓	✓	✓
Estimulación Temprana		✓		
Esterilización	✓	✓	✓	
Medicina Laboral	✓	✓		
Morgue	✓	✓		
Farmacia	✓	✓		✓
<b>SERVICIOS DEL INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS</b>				
Neuropsiquiátricos				
Hospital Psiquiátrico				✓
Consulta Externa				✓
Psicosociales				
Residencias y Hogares Supervisados				✓
Unidad de Conductas Adictivas				✓
Centro de Rehabilitación Integral				✓

Hospital Luis Vernaza (HLV)

Hospital Dr. Roberto Gilbert E. (HRG)

Hospital Alfredo Paulson (HAP)

Instituto de Neurociencias (INC)

## Infraestructura Hospitalaria

Al cierre del 2017, nuestras unidades hospitalarias cuentan con una capacidad instalada de 1.238 camas para las áreas de hospitalización y emergencia, 57 quirófanos y 8 mesas de parto y la infraestructura necesaria para poder brindar atención a quienes acuden a nuestros centros asistenciales.



CAPACIDAD DE CAMAS/CAMILLAS HOSPITALARIAS Y DE EMERGENCIA						
DESCRIPCIÓN		TOTAL JBG	HLV	HAP	HRG	INC
Camas Hospitalarias	Camas de Hospitalización General	599	261	50	180	108
	Camas de Hospitalización Privado	191	95	20	54	22
	Cuidados Intermedios	24	24	0	0	0
	Cuidados Intermedios Neonatal/Pediátrico	90	0	0	90	0
	Cuidado Intensivo Adultos	87	80	7	0	0
	Camas de Hospitalización Neonatales	0	0	0	0	0
	UCI Neonatal-Pediátrico	132	0	0	132	0
	<b>Total</b>	<b>1,123</b>	<b>460</b>	<b>77</b>	<b>456</b>	<b>130</b>
	Emergencia	115	50	8	35	22
	<b>Total Camas Hospitalarias + Emergencia</b>	<b>1,238</b>	<b>510</b>	<b>85</b>	<b>491</b>	<b>152</b>
Hospital del Día - Cubículos		0	16	0	0	0
Hospital del Día -Sillones		0	16	0	0	0

QUIRÓFANOS Y MESAS EN HOSPITALES DE LA JBG				
DESCRIPCIÓN	TOTAL JBG	HLV	HAP	HRG
Quirófanos	49	25	9	15
Mesas de Parto	8	0	8	0
<b>Total Quirófanos y Mesas (parto o legrado)</b>	<b>57</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>15</b>

Fuente: Estadística Hospitalaria  
HLV: Hospital Luis Vernaza; HAP: Hospital Alfredo G. Paulson; HRG: Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.; INC: Instituto de Neurociencias



**2.2.2**

**Sector**

**Educación**

## 2.502 Estudiantes



En el sector educativo las principales líneas de acción son el fortalecimiento de capacidades, la generación del conocimiento y la promoción de alianzas en apoyo a la investigación, proporcionando una plataforma intelectual para el impulso de innovaciones en nuestra niñez y juventud.

Contamos con dos Unidades Educativas: José Domingo de Santistevan y Santa Luisa de Marillac, que en el período lectivo 2017 – 2018, brindaron educación a 2.502 estudiantes.

Con el fin de mantenernos en la vanguardia, se está implementando el Proyecto "EDUCAR" del Ministerio de Educación, cuyo principal objetivo es contar con una comunidad educativa en línea, para fortalecer la educación en el Ecuador, a través de la plataforma de gestión de servicios educativos.

Educar Ecuador ([www.educarecuador.gob.ec](http://www.educarecuador.gob.ec)), integra a toda la comunidad educativa en un espacio virtual: docentes, autoridades, estudiantes y padres de familia en los diferentes servicios educativos.





**2.2.3**

**Sector**

**Hogar y  
Asilos**

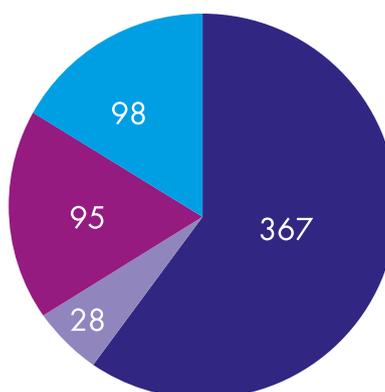


La Institución cuenta con hogares de asistencia tanto para el adulto mayor como para niñas que provienen de hogares disfuncionales, a los cuales les brindamos protección, asistencia y atenciones con programas de nutrición para una existencia sana y equilibrada, adecuada a sus necesidades y con los mejores cuidados que ayuden a la obtención de una mejor calidad de vida.

Conforman este sector los Hogares: Corazón de Jesús, Bien Público, Manuel Galecio y Calderón Ayluardo, los dos últimos Hogares se encargan de la protección y cuidado de niñas cuyas edades oscilan entre los 6 a 18 años.

## 588 Residentes en los Hogares de Asistencia

- ◆ HOGAR CALDERÓN AYLUARDO
- ◆ HOGAR MANUEL GALECIO
- ◆ ASILO EL BIEN PÚBLICO
- ◆ HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS



# 193 Niñas y adolescentes bajo nuestro cuidado, formación y protección

Los Hogares brindan servicios de:

- Educación Primaria y Secundaria
- Vivienda
- Alimentación
- Salud
- Formación moral y espiritual
- Vestuario
- Protección
- Seguridad

En caso de alguna complicación en su salud, las niñas de los Hogares son atendidas de manera gratuita en nuestro hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.





## 395 Adultos mayores atendidos

### Hogar Corazón de Jesús

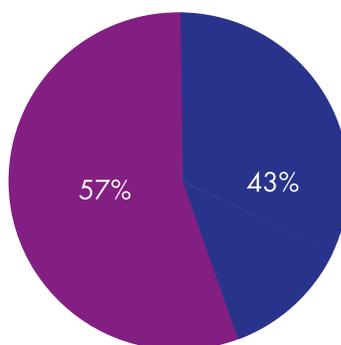
El Hogar Corazón de Jesús cumplió 125 años de servicio, con el único objeto de acoger y proporcionar bienestar y calidad de vida a hombres y mujeres de la tercera edad en las distintas categorías que ofrecemos:

- Residentes Generales, a cargo completo de la Junta de Beneficencia
- Residentes Contribuyentes, subsidiados con contribución económica
- Residentes Pensionistas

El Hogar Corazón de Jesús atiende a 367 residentes, de los cuales el 68% supera los 80 años de edad, 108 tienen más de 90 años y cinco residentes tienen más de 100 años de edad, por lo que se cuenta con el servicio de Medicina General dentro de las instalaciones, tanto para prevención como de control de enfermedades.

## 588 Residentes en el Hogar Corazón de Jesús

◆ HOMBRES  
◆ MUJERES



Los objetivos del Hogar no sólo son mantener la capacidad, autonomía funcional, potenciar la creatividad y expresión corporal, sino también potenciar los lazos familiares.





## Asilo El Bien Público

El Asilo El Bien Público "Calixto Romero", brinda servicio a 28 señoras de escasos recursos económicos, mayores de cuarenta años de edad, siendo requisito indispensable que de manera regular gocen de buena salud física y mental.

Las personas que residen en este Asilo, gozan de una habitación confortable, alimentación, áreas verdes, salón de juegos, consultorio médico en caso de emergencias, servicio de limpieza y guardiana las 24 horas.





**2.2.4**

**Sector  
Funerario**



Este sector está conformado por el Cementerio General Patrimonial y el Panteón Metropolitano los cuales tienen mausoleos, monumentos, nichos, bóvedas y jardines de gran belleza, que junto a la experiencia adquirida a lo largo de los años de servicio a la comunidad, nos confiere el liderazgo en este sector.

Ofrecemos una amplia gama de servicios funerarios y exequiales a costos muy convenientes para todos los estratos sociales.

CEMENTERIO PATRIMONIAL	PANTEÓN METROPOLITANO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concesión temporal</li> <li>• Concesión a perpetuidad de infraestructura</li> <li>• Venta de servicios exequiales</li> <li>• Servicio de cremación</li> <li>• Venta de lápidas de mármol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concesión a perpetuidad de infraestructura:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Terrenos para mausoleos</li> <li>b. Bozque cenizario</li> <li>c. Túmulos mausoleos</li> <li>d. Túmulos</li> <li>e. Lotes</li> <li>f. Bóvedas</li> <li>g. Bóvedas para párvulos</li> <li>h. Nichos para restos</li> <li>i. Columbarios</li> </ul> </li> <li>• Venta de servicios exequiales</li> <li>• Servicio de cremación</li> </ul>

En línea con la Misión y Visión de nuestra Organización, contamos con planes de servicios exequiales y de inhumación, que ofrecen soluciones a las personas de menores recursos de la población, entre ellos tenemos:

- Planes de Servicios Samaritanos, configurados para atender las necesidades de inhumación con precios subsidiados hasta en un 50% en los productos que se entregan como son cofres, salas de velación, entre otros; e infraestructuras como bóvedas y nichos.
- Exoneración total del precio de los productos, servicios e infraestructuras que se otorgan para inhumación.
- Descuentos sobre la concesión a perpetuidad de infraestructuras, servicios exequiales y servicios de cremación.

Debemos resaltar que el Cementerio Patrimonial mantiene convenios con Instituciones de Asistencia Social, para inhumar sin costos a personas de escasos recursos provenientes de las siguientes instituciones:

- Fundación para Ayuda a Enfermos Incurables (AEI)
- Fundación Casa del Hombre Doliente
- Hospital Luis Vernaza
- Hospicio Corazón de Jesús
- Instituto de Neurociencias
- Fundación Clemencia
- Hospital del Niño del Ministerio de Salud Pública
- Hospital Guayaquil del Ministerio de Salud Pública







**2.2.5**

**Sector  
Inmobiliario**



Este sector se encarga de gestionar de manera eficiente el patrimonio inmobiliario institucional para contribuir con la auto sustentabilidad de nuestra obra social; está conformado por edificios, centros comerciales y terrenos de la Institución.



2.2.6

Sector

**Suertes y  
Premios**



Los productos que ofrece Lotería Nacional son los siguientes:

- **Lotería**
- **Lotto**
- **Pozo Millonario**
- **Raspaditas**
- **Dispositivos Digitales de Venta (DDV)**
- **Bingo Online**

Durante el año 2017 seguimos avanzado con nuestros proyectos basados en la apertura de Puntos de la Suerte a nivel nacional, en la instalación de los Dispositivos Digitales de Venta y la incorporación del canal de venta online por medio del sitio web [www.loteria.com.ec](http://www.loteria.com.ec).

Cerramos el año con el funcionamiento de 107 Puntos de la Suerte y 691 Dispositivos Digitales de Venta a nivel nacional, muy en la línea moderna de las loterías del mundo.

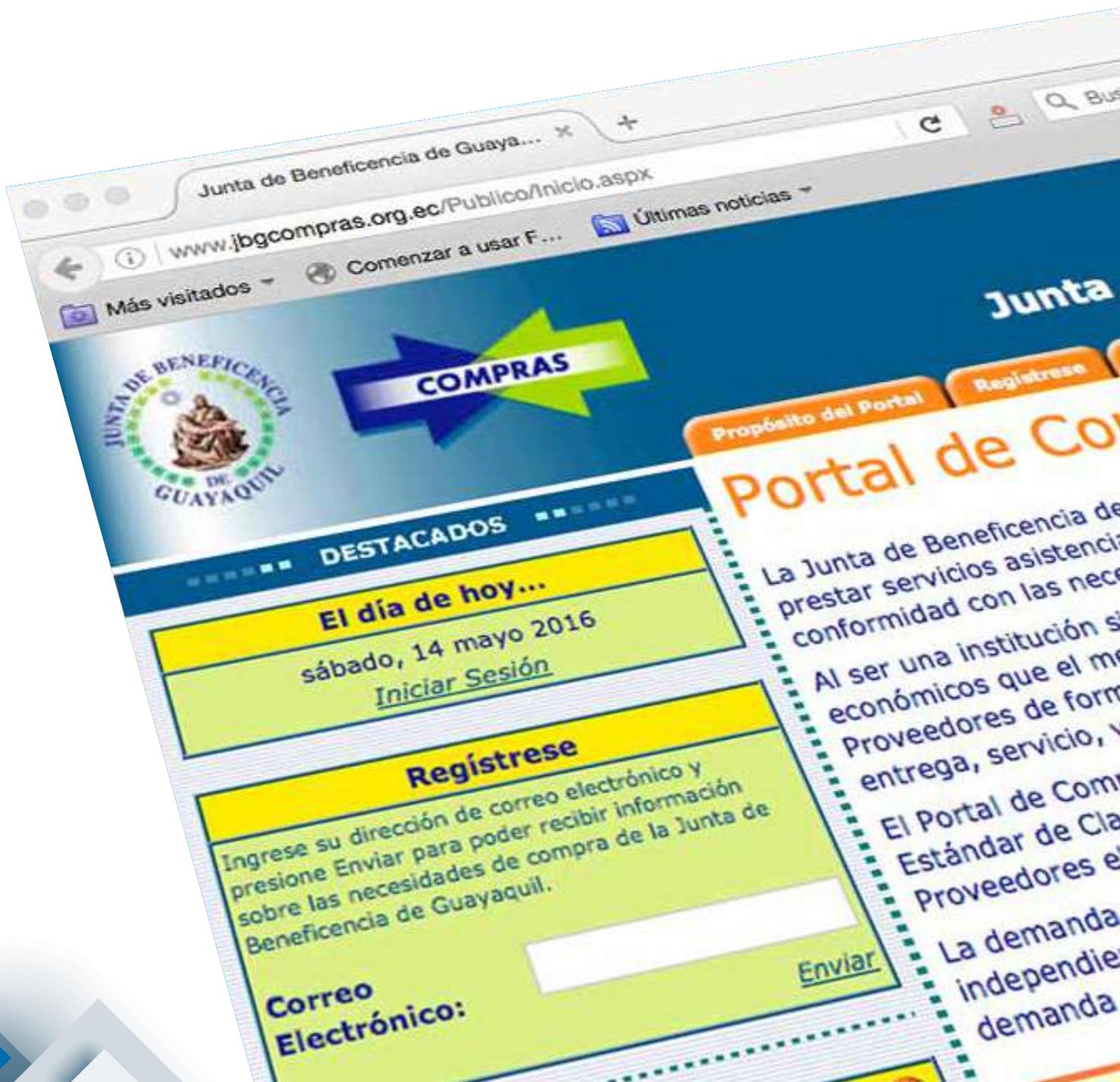


## 2.3

# Cadena de Suministros

El departamento de Adquisiciones tiene como responsabilidad fundamental el abastecimiento de todas nuestras Dependencias, atendiendo sus requerimientos de medicinas, insumos médicos, quirúrgicos, instrumental médico, materiales de curación, suministros, equipos, repuestos, servicios y todo cuanto sea necesario para su buen funcionamiento.

Contamos con el Dpto. de Auditoría Médica que mantiene el control de calidad de los medicamentos que ingresan a la Junta de Beneficencia, sea que procedan por concurso o por compra directa fortaleciendo así la aceptación de los médicos a la prescripción de medicamentos genéricos y garantizar al mismo tiempo la seguridad biológica de los pacientes que los reciben



## 2.4

# Organizaciones a las que Perteneecemos



Sistema Nacional de Salud



Federación de Establecimientos Particulares Laicos





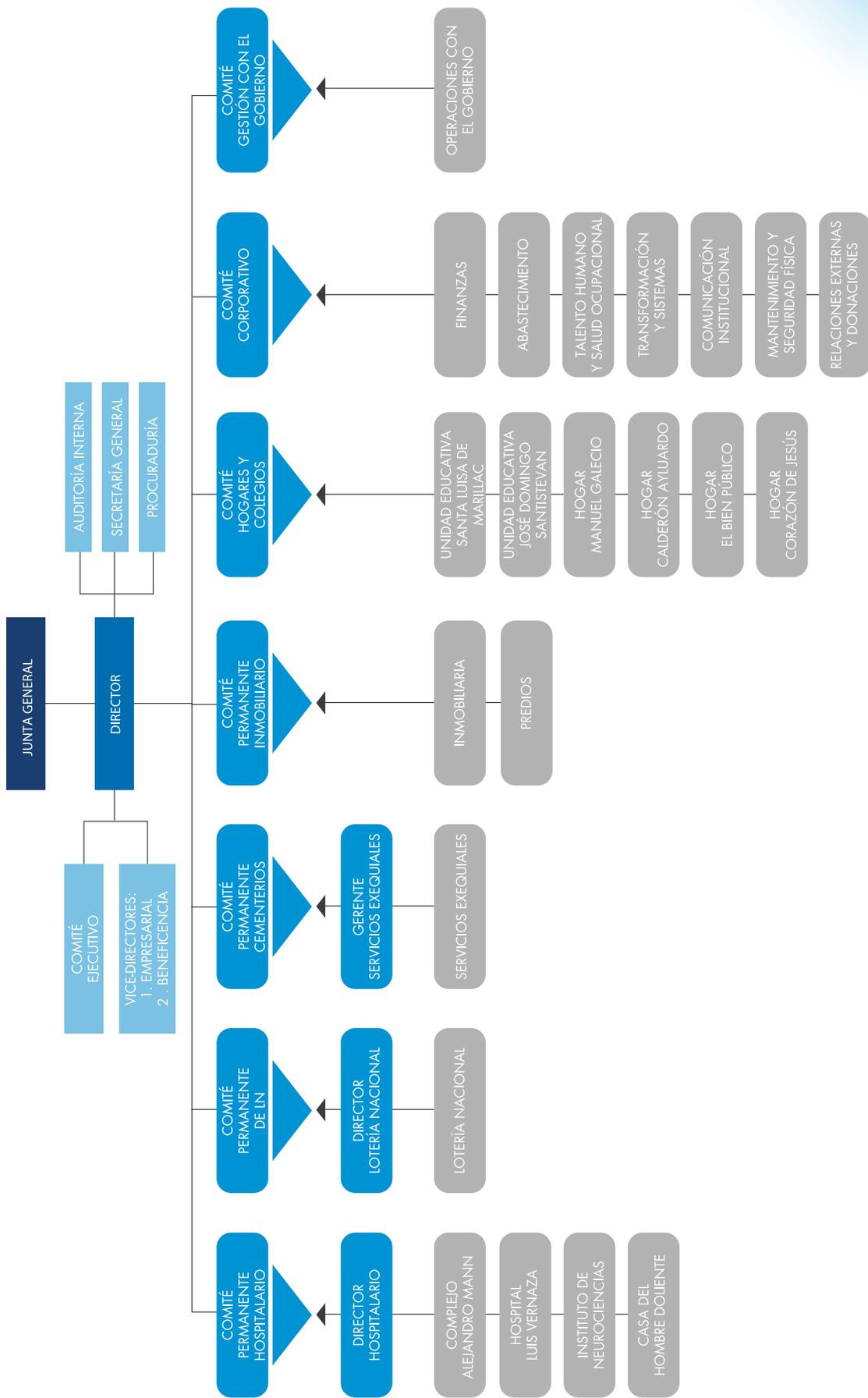
# **3** GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA INSTITUCIONAL

# Gobierno Corporativo

G4 - 34



JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



## JUNTA GENERAL

La Junta General constituye el máximo órgano de dirección de la Institución y está integrada por 42 miembros, siendo 39 de ellos miembros honorarios que dedican su tiempo a la labor benéfica sin recibir remuneración económica por su trabajo, y los otros 3 son miembros de oficio, y corresponden a un representante del Alcalde de la ciudad, el Decano de la Facultad de Medicina de la ciudad de Guayaquil y el Fiscal del Guayas.

Los miembros de la Junta General nombran anualmente a los integrantes del Comité Ejecutivo, el Directorio, a los Inspectores y Sub-Inspectores.

### **Son atribuciones de la Junta General:**

1. Declarar cuáles son los miembros que han dejado de pertenecer a la Junta y designar de acuerdo con el Reglamento Especial a los que deban reemplazarlos.
2. Elegir a 4 de sus miembros para que con el Director y los Vicedirectores conformen el Comité Ejecutivo.
3. Elegir para los plazos señalados en este Reglamento, por votación secreta, a todos los funcionarios; y removerlos libremente.
4. Adoptar cuantas mejoras tiendan a la mayor eficiencia en el servicio que prestan los establecimientos a cargo de la Junta y expedir y reformar sus reglamentos especiales y el Reglamento General. La aprobación de estos Reglamentos y sus reformas se hará, en cada caso, en una o más discusiones, según lo resuelva la Junta General.
5. Proponer a las autoridades correspondientes las reformas o medidas que convengan al progreso de la Institución.
6. Examinar la cuenta del semestre, aprobarla u observarla y acordar el Presupuesto que deba regir en cada año.
7. Decretar cualquier gasto extraordinario, cuando se hubiere agotado la cantidad señalada para tales gastos en el Presupuesto.
8. Disponer cuando lo estime conveniente, la creación de nuevos establecimientos de beneficencia, correspondientes a los ramos de su cargo o suprimirlos (Reforma según Resolución de Junta General de 22 de Febrero de 1984).
9. Aceptar con beneficio de inventario en su caso, o repudiar las asignaciones testamentarias y donaciones de la Junta.
10. Autorizar las transacciones que proponga el Comité Ejecutivo.
11. Acordar las compras, enajenaciones y gravámenes de bienes inmuebles, fijar las bases para ello y ejercer las demás atribuciones que no estén conferidas al Comité Ejecutivo, Director o a otro empleado.

La Junta General es presidida por el Director, a falta de éste por el Primero o Segundo Vicedirector, y en defecto de los tres por el miembro que la Junta elija.

El Director ocupa un puesto ejecutivo y entre sus funciones está:

1. Presidir la Junta General, el Comité Ejecutivo y dirigir sus discusiones.
2. Convocar a sesiones ordinarias y extraordinarias.
3. Llevar la correspondencia oficial y representar a la Junta General en todos sus actos y contratos.
4. Someter a la Junta General y al Comité Ejecutivo los asuntos de su competencia y resolver por sí, los demás.
5. Oír el voto del Comité Ejecutivo y de cualquier miembro de la Junta, siempre que lo juzgue necesario.
6. Visitar los establecimientos con la debida frecuencia y remediar los abusos y desórdenes que notare.
7. Dictar oportunas providencias para la ejecución de los reglamentos y cumplimiento de los acuerdos de la Junta General y del Comité Ejecutivo.
8. Cuidar que a los deudores morosos se compela, por todos los medios legales para el pago de lo que adeudan.
9. Disponer que se cubran las cantidades del Presupuesto, ordenando el pago.
10. Ordenar que en los establecimientos se ejecuten las obras nuevas y las refacciones o reparos que hubiere dispuesto al Comité Ejecutivo, pudiendo comisionar a uno o más miembros de la Junta para que, de acuerdo con el Inspector, se encarguen del cuidado del trabajo y de intervenir en la inversión de los fondos.
11. Celebrar contratos según las bases acordadas por el Comité Ejecutivo, o por la Junta General, en su caso.
12. Inspeccionar la contabilidad y hacer mensualmente el corte y tanteo de la cuenta general y de la caja.
13. Proponer las reformas y medidas que tiendan al mejor servicio especialmente en el ramo de la contabilidad.
14. Cuidar que la Dirección Financiera forme al fin de cada mes una razón de ingresos, de egresos y de deudores en mora.
15. Hacer que la Unidad Financiera organice y rinda la cuenta general del semestre, en los respectivos comprobantes, y que al fin de cada año, forme el Presupuesto que deba regir en el siguiente, y,
16. Presentar a la Junta General ordinaria esos documentos y una memoria relativa a los diversos ramos de su dependencia.

## COMITÉ EJECUTIVO

Está conformado por el Director, el Primero y Segundo Vicedirectores y cuatro miembros elegidos anualmente por la Junta General. También lo integran con voz informativa el Asesor Jurídico de la Junta de Beneficencia o uno de los Procuradores. Es presidido por el Director o el que deba subrogarlo.

Son atribuciones del Comité Ejecutivo:

1. Examinar el régimen de los establecimientos, estudiar y promover las mejoras que convengan, y formar los reglamentos especiales sometiéndolos a la aprobación de la Junta General.
2. Ilustrar al Director en los asuntos que le consulte, prestarle acuerdo para la resolución de los negocios importantes y fijar las bases de los contratos.
3. Nombrar interinamente Inspectores y Subinspectores, Asesor Jurídico, Procuradores, Proveedor General, Comisarios, Secretario, Tesorero y Administradores, y los demás funcionarios.
4. Instruirse del estado de los pleitos, para deliberar respecto de ellos y someter a la Junta General las transacciones que convengan.
5. Revisar periódicamente la razón de los deudores morosos para que se les compela al pago.
6. Nombrar comisiones que desempeñen cualquier cargo transitorio.
7. Organizar, con aprobación de la Junta, la contabilidad general, y la particular de cada establecimiento.
8. Cuidar de la exactitud de los inventarios y que se conserven arreglados los archivos, cuentas y demás papeles.
9. Proponer a la Junta General las medidas que indique la experiencia.
10. Crear y suprimir empleos subalternos, nombrar a los que deban desempeñarlos y removerlos libremente y fijar sus sueldos; y,
11. En casos considerados por el Director y el Comité Ejecutivo como excepcionalmente "urgente", podrá este autorizar la adopción de medidas indispensables para la inmediata preservación del patrimonio e integridad de la Institución, hasta que se reúna la Junta General.

## DIRECTORIO

La Junta General de manera unánime ratificó por cuarta ocasión su confianza en el Directorio conformado por el Ing. Ernesto Noboa Bejarano, como Director; Ing. Luis Trujillo Bustamante, 1er Vicedirector y al Ing. Carlos Andrade como 2do Vicedirector para el periodo 2017 – 2018 y demás miembros del Directorio quienes velan por el desempeño económico, social y ambiental de la Institución a su cargo.



MIEMBRO	POSICIÓN
Ing. Ernesto Noboa Bejarano	Director
Ing. Luis Trujillo Bustamante	Primer Vice Director
Ing. Carlos Andrade González	Segundo Vice Director
Abg. José Salazar Barragán	Vocales Principales del Comité Ejecutivo
Ec. Danilo Carrera Drouet	
Ing. Eduardo Romero Carbo	
Ing. Miguel Pérez Quintero	
Ing. Felipe Costa Echeverría	Vocales Suplentes del Comité Ejecutivo
Ing. Leopoldo Amador Pontón	
Ing. Francisco Manfredi Trullas Sr. Carlos Vergara Camacho	
Dr. Galo García Feraud	Asesor Jurídico Ad-Honoren
Ab. Raúl Gómez Ordeñana	Procurador Principal
Ab. Germán Lince Manrique	Secretario General

## COMISIONES Y COMITÉS

Las comisiones y comités vigentes son:

- Comisión de Organización y Finanzas
- Comisión Jurídica
- Comité Permanente de Lotería
- Comité de Auditoría
- Comité Corporativo
- Comité Inmobiliario
- Comité Educativo
- Comité Hogares

En el 2017 se crearon los siguientes comités:

- Comité Permanente de Cementerios
- Comité Hospitalario

## 3.1 Valores y Ética

Nuestros valores rigen las acciones encaminadas al servicio a nuestros usuarios y a la relación con nuestros grupos de interés.



### INNOVACIÓN

Somos una Institución ágil y flexible, capaz de adaptarnos a los cambios y así evitar pérdidas económicas y de eficiencia, lo que corresponde a las oportunidades de forma creativa, promoviendo el desarrollo tecnológico, la docencia y la investigación científica. .



### INTEGRIDAD

La clave de nuestra permanencia en el tiempo es el ejercicio de prácticas éticas y morales, así como el respeto a la dignidad humana, realizadas con transparencia y profesionalismo, por todos quienes integramos la Institución.



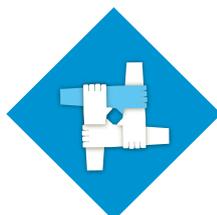
### LIDERAZGO

El éxito de la Institución radica en la pasión, energía, experiencia, aprendizaje, profesionalismo y compromiso con la excelencia; así como en el reconocimiento de la dignidad humana y trato afectivo que se prodiga a todo aquel que necesita ayuda.



### SOLIDARIDAD

Somos una Institución de beneficencia, sin fines de lucro, con espíritu de trabajo en equipo, participativo y con profundo sentido de compromiso que tiene la obligación de realizar la obra de beneficencia confiada por la ciudad y el país.



### SOSTENIBILIDAD

Buscamos permanentemente la excelencia y una gestión de costo-eficiente; la rendición de cuentas por resultados; así como el cuidado por el medio ambiente

En Noviembre del 2016, se aprobó el Código de Ética y Conducta que enmarca el comportamiento general de los colaboradores y provee de dirección y claridad a las normas de conducta diaria en la operación.

Esta norma interna es de cumplimiento obligatorio tanto para los directores como para los funcionarios y colaboradores de la Institución. Su verificación está a cargo de la Dirección de Auditoría Interna y su cumplimiento se incluye dentro del Plan de Auditoría Anual. La administración del Código de Ética y Conducta está a cargo del Comité de Auditoría, el cual tiene una función normativa, regulatoria, resolutoria y sancionatoria.

En el 2017 el Código fue debidamente socializado a todos los colaboradores e incluido tanto en el portal web interno como en la página web de la Institución, para que nuestros grupos de interés conozcan los ocho principios:

1. Cumplimiento de leyes
2. Conflicto de intereses
3. Actividades externas
4. Protección de la información
5. Fraude y uso de activos
6. Actos indebidos
7. Discriminación y acoso
8. Incumplimiento al Código de Ética y Conducta

En el año 2017, a través del correo electrónico [denunciasdelcodigo@jbgys.org.ec](mailto:denunciasdelcodigo@jbgys.org.ec), se receptaron 18 denuncias, a partir de las cuales se han revisado las áreas relacionadas y en conjunto con las autoridades de las mismas, se ha logrado dar cierre satisfactorio al 67% de las mismas y la diferencia se encuentran aún activas y se les da seguimiento.



## 3.1

# Cumplimiento Regulatorio

G4-14 y G4-EN29

La Junta de Beneficencia de Guayaquil cumple con todos los principios, normativas, leyes y regulaciones de carácter económico, social y ambiental.

## PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

La Junta de Beneficencia de Guayaquil se acoge al Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas de 1992 que afirma lo siguiente:

**«Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas de costos eficaces para impedir la degradación del medio ambiente».**

Estamos conscientes que en nuestros hospitales se generan desechos peligrosos e infecciosos, razón por la cual contamos con Licencias Ambientales otorgadas por el Municipio de Guayaquil. Adicionalmente en cada uno de ellos existen los Departamentos de Control de Infecciones, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente que realizan vigilancias diarias para prevenir y/o controlar brotes.

G4-15

## PRINCIPIOS, NORMATIVAS O INICIATIVAS EXTERNAS DE CARÁCTER ECONÓMICO, SOCIAL O AMBIENTAL

Nuestra Organización cumple con las Leyes y Regulaciones Nacionales y Estándares Internacionales relacionadas con nuestra actividad.

- 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Global Reporting Initiative G4.
- Contamos con la Certificación ISO 9001 en la Casa Matriz, nuestros Hospitales y la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan.
- Continuamos con la implementación de los Estándares de la Comisión Conjunta Internacional en nuestros Hospitales.





# **4 RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS**

## 4.1

# Identificación de Grupos de Interés

G4-24 y G4-25

Cada una de nuestras Dependencias tiene claramente identificados a sus grupos de interés de acuerdo al servicio que brinda, sin embargo existen grupos de interés comunes para todas las Dependencias.

## GRUPOS DE INTERÉS COMUNES PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS

GOBIERNO

COMUNIDAD

ORGANIZACIONES  
NACIONALES E  
INTERNACIONALES

NUESTROS  
COLABORADORES  
Y SUS FAMILIAS

PROVEEDORES DE  
BIENES Y SERVICIOS

MIEMBROS DE LA  
JUNTA DE BENFICENCIA  
DE GUAYAQUIL

## GRUPOS DE INTERÉS DE ACUERDO AL TIPO DE SERVICIO

TIPO DE SERVICIO	GRUPOS DE INTERÉS
ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las Dependencias de la Junta de Beneficencia</li> <li>• Entidades Bancarias</li> <li>• Organizaciones Nacionales e Internacionales</li> </ul>
SALUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pacientes y Familiares</li> <li>• Profesionales de la Salud</li> <li>• Ministerio de Salud Pública (MSP)</li> <li>• Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)</li> <li>• Agencia de Regulación y Control Sanitario (ARCSA)</li> <li>• Policía Nacional</li> <li>• Fuerzas Armadas</li> <li>• Aseguradoras Públicas y Privadas</li> <li>• Universidades</li> <li>• Alumnos de Medicina, Tecnología y Enfermería</li> <li>• Instituciones de Salud</li> <li>• Misiones Médicas extranjeras</li> </ul>
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos</li> <li>• Padres de Familia</li> <li>• Profesores</li> <li>• Ministerio de Educación</li> <li>• Universidades</li> <li>• Grupos Culturales</li> <li>• Asociaciones Deportivas</li> </ul>
FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niñas huérfanas o de escasos recursos</li> <li>• Familiares</li> <li>• Comunidad Religiosa</li> </ul>
CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adultos Mayores</li> <li>• Familiares</li> <li>• Comunidad Religiosa</li> </ul>
SUERTE Y PREMIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendedores de Lotería</li> <li>• Distribuidores</li> <li>• Personas en busca de un sueño</li> <li>• Personas en busca de distracción</li> </ul>
FUNERARIOS Y EXEQUIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad</li> <li>• Municipio de Guayaquil</li> </ul>

## 4.1

# Principales Canales de Comunicación

TIPO	GRUPO DE INTERÉS	PRINCIPALES CANALES
INTERNO	Colaboradores	Portal del colaborador Noticias JBG Correo interno corporativo Evaluación de clima laboral Reuniones gerenciales y de área
	Miembros	Junta General Comité Ejecutivo Informe de Responsabilidad Social
EXTERNO	Comunidad	1640 Publicaciones en diferentes medios 86 Campañas y eventos educativos de Prevención 1.610.904 visitas en la Página web 2 nuevos videos relacionados con la innovación y Servicio - Redes sociales Circuito cerrado de pantallas LED Atención al Cliente en cada una de las Dependencias
	Proveedores	Portal de compras Convenios Reuniones
	Gobierno	Informes y documentación requerida Auditoría Gubernamental Visitas
	Organizaciones Nacionales e Internacionales	Informe de Responsabilidad Social Alianzas estratégicas de colaboración







# 5 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

## 5.1

# Nuestros Pacientes y sus Familias

**547.991 PACIENTES ATENDIDOS**

## TRASPLANTES DE ÓRGANOS

En el Hospital Luis Vernaza desde el año 2009 se han realizado 398 trasplantes y el Banco de Tejidos ha entregado 1.182 tejidos de diferentes tipos. Esto es posible gracias a la donación de órganos entre ellos, riñón, córneas e hígado.

Un paciente de 55 años, evoluciona satisfactoriamente después de haber sido sometido a un trasplante hepático que le da una nueva oportunidad de vida.



## EL HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT E. LLENÓ SUS SALAS CON MAGIA Y SONRISAS



Médicos, enfermeras y todo su personal cambiaron sus mandiles y uniformes por vistosos, coloridos y originales trajes que dieron vida a personajes de magia y ficción para alegrar a los niños en su día especial.

Los pequeños olvidaron su malestar, abandonaron la fiebre y el dolor; y porque no decir hasta el miedo a los sueros e inyecciones que, esta vez eran puestos por las princesas de Disney, los personajes de Harry Potter, los Pitufos o hasta por sus superhéroes favoritos.

## COMPLEJO HOSPITALARIO ALEJANDRO MANN PROMUEVE LA LACTANCIA MATERNA

Comprometidos con la salud de la madre y el niño, el Complejo Hospitalario Alejandro Mann, conformado por el Hospital de la Mujer Alfredo G. Paulson y el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., promueve permanentemente la lactancia materna.

A través de charlas y una Casa Abierta, el personal técnico y administrativo del complejo hospitalario "Alejandro Mann", concienció a las madres sobre la importancia de la lactancia materna y sus múltiples beneficios, tanto para ellas como para sus bebés.

La Dra. Gisella Varas, durante su charla en la consulta externa del hospital pediátrico, enfatizó que la leche materna debe ser el alimento exclusivo del niño durante sus primeros seis meses de vida.



*“Los niños alimentados con el pecho materno fortalecen el lazo afectivo con su madre, tienen un mejor sistema inmunológico, tienen un peso adecuado y un desarrollo emocional muy diferente en cuanto a seguridad e independencia. La leche materna tiene todos los nutrientes que el niño necesita”*

Ambos hospitales cuentan con un lactario con las más estrictas normas de calidad e higiene, que permite la extracción y almacenamiento de la leche para ser suministrada a los pequeños pacientes que se encuentran hospitalizados en cuidados críticos.

5.2

# Nuestros Alumnos y sus Representantes

2.502 ESTUDIANTES

316 NUEVOS BACHILLERES DE LA REPÚBLICA



*“Hoy ustedes pasan a ser el futuro de nuestro país para convertirse en el gran presente del Ecuador; transiten este camino con fuerza, entusiasmo, optimismo, confianza y sobre todo con mucha constancia y responsabilidad”*

*“Nuestras Unidades Educativas han sobresalido permanentemente por su alto nivel de educación, han obtenido grandes éxitos, en deporte, arte, música y en servicio social; esto último es lo más significativo, ya que nuestra misión como Junta de Beneficencia de Guayaquil siempre ha sido preparar jóvenes para que se enfrenten en la vida no como personas individuales, sino como parte de una sociedad solidaria”*

Parte del mensaje del Ing. Luis Trujillo Bustamante, Director (e) de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, para despedir a los 316 graduados.

## 2 MEDALLAS DE PLATA EN RECONOCIMIENTO A DEPORTISTA

Julissa Sánchez estudiante de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, participó en los Juegos Nacionales de Menores auspiciados por el Ministerio de Deportes, obteniendo dos medallas de Plata en "Persecución individual de Pista" y en "Ruta en carreteras".



## CIVISMO, DEPORTE E INTEGRACIÓN



En nuestras Unidades Educativas se celebran las fiestas patrias como parte de la identidad y cultura de nuestros alumnos.



Con alegría, integración y con los temas "El Deporte es Vida" y "El Deporte es Mágico", los estudiantes realizaron el pregón de apertura de las Olimpiadas.



Juramento a la Bandera por parte de los alumnos del Tercero de Bachillerato, frente a los padres de familia, autoridades y directivos de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac.

## CULTURA Y ARTE

### “TALENTO SIN FRONTERAS”

Con éxito se realizó el Tercer Intercolegial de Arte, organizado el Consejo Estudiantil de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, denominado Talento sin fronteras.

Durante el encuentro las delegaciones de las diferentes instituciones educativas invitadas pusieron de manifiesto su creatividad, trabajo en equipo, y dominio escénico a través de las diferentes actividades artísticas que protagonizaron entre ellas, teatro, interpretaciones musicales, bailes, danza rítmica, jazz lírico, y espectáculo de sombras.





## DEVELIZAMIENTO DEL MURAL

Se realizó el develizamiento del mural que fue diseñado por la alumna Srta. Amy Sellán del Primer Curso de Bachillerato de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac.

## MUESTRA PICTÓRICA CON SESENTA OBRAS

Bodegones, paisajes, arte abstracto y hasta arte pop, fueron parte de las obras presentadas por los 60 estudiantes de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan, pertenecientes a los niveles de octavo básico hasta décimo de básica, durante la exhibición de pintura realizada en el plantel.



# PROGRAMAS Y CHARLAS DE CAPACITACIÓN



## TALLER DE LÍDERES

Estudiantes de Primero de Bachillerato de nuestras dos Unidades Educativas reciben su Diplomas por haber culminado con éxito el Programa "Líderes" impartido por el Municipio de Guayaquil.



## CHARLAS SOBRE NUTRICIÓN



Por la importancia de la nutrición de nuestros alumnos, se brindaron charlas a las estudiantes sobre cómo armar loncheras saludables, presentando varias opciones de lunch nutritivos con el objetivo de evitar enfermedades como la obesidad infantil.

## CONCURSO DE ROBÓTICA



Nuestros alumnos participaron en el Concurso de Robótica, organizada por Legos Education – WRO – Ecuador.

# RELIGIÓN Y VALORES

## SACRAMENTO DE LA PRIMERA COMUNIÓN



Las estudiantes de Sexto Grado de Educación General Básica recibieron el Sacramento de la Primera Comunión.

## NIÑOS DE SOLCA RECIBIERON AGASAJO NAVIDEÑO



Las alumnas de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, ofrecieron un emotivo agasajo navideño a los niños que reciben tratamiento en el hospital oncológico de SOLCA.

Este evento es para brindarles compañía y entretenimiento a los niños y sembrar en nuestras estudiantes el espíritu de la solidaridad y el amor al prójimo.

5.3

## Nuestros Adultos Mayores

395 RESIDENTES



Nuestros residentes viven un ambiente cálido y acogedor compartiendo diferentes actividades de distracción y educativas; ofrecemos atención integral y continua mediante un comprometido equipo humano, reconocemos y priorizamos la importancia de la actividad en el adulto mayor para alcanzar un envejecimiento exitoso.

## MATRIZ DE CALIDAD DE SERVICIO - HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS

COMPONENTES DE CALIDAD DE SERVICIO								
ACTIVIDAD	INDICADOR	 ADMINISTRACION Y GESTIÓN	 FAMILIA COMUNIDAD Y REDES SOCIALES	 PROCESO SOCIOEDUCATIVO	 SALUD ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN	 TALENTO HUMANO	 AMBIENTES SEGUROS Y PROTECTORES	 PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS, EMERGENCIAS Y SEGURIDAD
Paseos recreativos	31 paseos, dentro y fuera de la ciudad		✓					
Eventos de participación ciudadana [Consejo Nacional Electoral, evaluación "voto en casa"]	1 Programa		✓					
Vinculos familiares con Gestión de Bienestar Social y Psicología	238 gestiones de participación con la familia, 59 reuniones familiares con Psicología		✓					
Plan de adaptación al ingreso de la residencia	28 participantes A.M., 3 sesiones con 15 familiares		✓					
Eventos Sociales y agasajos	23 eventos		✓					
Actividades Sociales con instituciones educativas básicas y superiores	26 Instituciones cooperantes		✓					
Ciclos Terapeuticos en área física, estimulación cognitiva y terapia ocupacional y masajes	104 residentes en promedio cada terapia				✓			
Intereses de aprendizaje, oferta de charlas educacionales	11 charlas			✓	✓	✓		✓
Clases: pintura, canto, poesía, bailes, gerontogimnasia	85 participantes			✓				
Clases de computación y redes sociales	21 alumnos continuos		✓	✓				
Servicios de Salud a Residentes: Medicina General, Psicología, Psiquiatría y gestiones de salud especializada	Atención a todos los residentes				✓			

## SALUD

Nos preocupamos por la salud de nuestros residentes, quienes reciben la atención médica que requieren.

ATENCIÓNES MÉDICAS				
	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRÍA	DERMATOLOGÍA	ODONTOLOGÍA
TOTAL	9584	1629	1129	286

## PASEO CAMPESTRE

Los paseos grupales son parte de las actividades de las que disfrutan los residentes del Hogar del Corazón de Jesús, durante los cuales comparten amenos momentos como una verdadera familia.

La hacienda “La Soledad”, en el cantón Mocache, fue uno de los 31 paseos, donde nuestros adultos mayores participaron con entusiasmo de las diferentes actividades que se habían planificado para su visita.

Gustavo, residente del hogar, se mostró regocijado de visitar su tierra de origen a la vez que demostró su pericia en el encesto de pelotas mientras sus compañeros Juan, Emilio y José entre otros lo seguían con atención.

Carmita, residente del hogar manifestó:

*“Cambiar de ambiente nos quita el estrés, a la vez que nos sentimos agasajados por el cariño y esmero que recibimos en este lugar”*



## 5.4

# Nuestras Niñas y Jóvenes

## 345 NIÑAS BAJO NUESTRA PROTECCIÓN

Nuestros Hogares Manuel Galecio y Calderón Ayluardo, acogen a niñas y jóvenes a quienes se les acoge y brinda protección, educación, hospedaje, alimentación, atención de salud y una formación cristiana en valores, representan su razón de ser.

## FESTEJOS Y PREMIOS



Día de los Reyes Magos.



Premiaciones anuales por virtudes: colaboración, alegría, obediencia, lectura espiritual, entre otros.



Fiesta rosada para cinco de nuestras señoritas que cumplieron 15 años.



Día del niño.

# DEPORTE, CULTURA Y DIVERSIÓN



"Miércoles de Juegos".



Fiestas Florales.



Las niñas que forman parte del Coro.



Campeonato de Basket.



Paseos recreativos.



Paseos recreativos.

## VALORES Y RELIGIÓN



Festejos a la Virgen.



Consagración del Hogar  
al Sagrado Corazón de Jesús.



Primera Comunión.



Novena de Navidad y Villancicos.

## 5.5

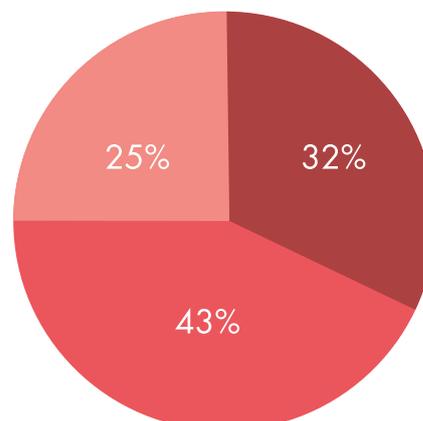
# Solidaridad con la Comunidad

## DISTRIBUCIÓN DE DONACIONES RECIBIDAS

DESCRIPCIÓN	VALORES REFERENCIALES DE DONACIONES ENTREGADAS
DEPENDENCIAS JGB	\$ 177.096
INSTITUCIONES AFINES JGB	\$ 241.253
PERSONAS PARTICULARES	\$ 136.786
TOTAL GENERAL	\$ 555.135

## Resumen Anual de Donaciones

- ◆ DEPENDENCIAS JGB
- ◆ INSTITUCIONES AFINES JGB
- ◆ PERSONAS PARTICULARES



## PROGRAMA PERMANENTE DE DONACIÓN BENEFICIA A PERSONAS VULNERABLES

Personas de escasos recursos económicos, provenientes de diferentes sectores de Guayaquil y de las diferentes provincias de nuestro país mejorarán su calidad de vida, gracias a la donación de las sillas de ruedas que la Junta de Beneficencia de Guayaquil realiza en alianza con la Organización Norteamericana Free Wheelchair Mission.

Manuel de 44 años, quien nació sin sus piernas completas y tenía que arrastrarse para movilizarse, fue uno de los beneficiarios de la ciudad de Cuenca:

*“Dios bendiga a la Junta de Beneficencia hoy y siempre, gracias por no olvidarse de nosotros”.*

### PALENQUE

Al Centro Rehabilitación Física “José Gregorio Jones” del cantón Palenque, llegó Bertha con su pequeño hijo que tiene parálisis cerebral, para recibir la ansiada silla de ruedas que necesitaba para mejorar la movilidad y la calidad de de su hijo. Al igual que ella, llegaron 11 personas más, con diferentes historias pero una misma consecuencia, discapacidad física, que les imposibilita caminar.



## DURÁN



Segundo, quien llegó desde el cantón Durán para recibir su silla que le facilitará la movilización, ya que hace tres años perdió su pierna derecha a consecuencia de la diabetes.

*“Estoy muy feliz porque esta silla es de buena calidad y me ayudará para que mi familia me pueda trasladar de un lugar a otro”*

Ángela de 57 años, desde hace 30 años padece de artritis reumatoide, enfermedad que limita cada vez más su movilidad.

*“Los pocos pasos que doy los hago con la ayuda de un bastón. Agradezco a quienes nos dan esta silla, que nos va a ayudar a movilizarnos a nuestras consultas médicas y de cuando se pueda a un paseo con la familia”*



## EL TRIUNFO

La donación que se realizó a través de la Fundación Puro Corazón y el Municipio del cantón El Triunfo, donde 20 personas de escasos recursos económicos se beneficiaron al recibir un carrito PET, que se realizó en coordinación con la organización norteamericana Mobility WorlWide.

José de 72 años, quien hace 5 años perdió sus piernas como consecuencia de la diabetes. al recibir su carrito PET, manifestó su alegría con palabras de agradecimiento:

*“Ahora que me puedo movilizar solo, lo primero que haré es salir por mi barrio y visitar a mis amistades”*



Después de dos años, tiempo que le amputaron ambas piernas, Abraham de 67 años, oriundo del cantón Milagro, hace su sueño realidad al recibir una silla de ruedas plegable.

*“En ocasiones me arrastraba porque no tenía una silla de ruedas que me ayude a movilizarme”*

## MILAGRO



## 5.6

# Participación con la Comunidad

### G4-SO1

Nuestras Dependencias se preocupan por brindar charlas de capacitación, casas abiertas, seminarios, congresos, entre otros a la comunidad local.

## CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDAD

### JORNADA DE PREVENCIÓN DE LA TUBERCULOSIS



Para los padres y madres de familia que asistieron con sus pequeños a la consulta del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., fue grato escuchar las charlas sobre la tuberculosis, que por el día mundial de esta enfermedad, realizó el servicio de Neumología del hospital.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud OMS,, esta enfermedad afecta un tercio de la población mundial; y de esta población, el 75% vive en los países más pobres, donde las personas más vulnerables para esta bacteria son las que tienen desnutrición, los adictos, pacientes con VIH, las personas que viven en hacinamiento y con poca ventilación.

## JORNADA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO



Mercedes acudió a su consulta ginecológica en el Hospital de la Mujer "Alfredo G. Paulson" y se encontró con la jornada por el día Mundial de la Prevención del Cáncer de cuello uterino, en la que pudo conocer junto a las otras pacientes de la consulta externa más sobre las causas, prevención y tratamiento de este tipo de cáncer a través de las charlas que compartió el Dr. Luis Freire, médico ginecólogo de la casa de salud.

De acuerdo a la estadística de la American Cancer Society, a nivel de Sudamérica, el cáncer de cuello uterino ocupa el segundo lugar de incidencia de los cánceres en la mujer, por lo que la charla hizo énfasis en la prevención, a través de la realización del papanicolaou anual, para evitar que más mujeres formen parte de las estadísticas mundiales que indican que 20 de cada 100 mujeres padecen de éste tipo cáncer y que tiene una mayor incidencia en las mujeres de 20 a 35 años.



## 5.7

# Relación con otras Organizaciones para Beneficio de la Comunidad

Cumpliendo con nuestra misión de asistencia social solidaria, sin fines de lucro y con el más alto nivel de calidad y calidez para beneficio de los más necesitados, nuestro Departamento de Relaciones Exteriores y Gestión de Donaciones, se esforzó en establecer, reanudar, mantener e incrementar las relaciones con las diferentes organizaciones no gubernamentales, tanto externas como internas con las cuales tiene suscritas alianzas para recibir misiones médicas humanitarias, donaciones de equipos, insumos, implementos y suministros para nuestros hospitales y para la comunidad.

## RELACIONES EXTERNAS

### MISIONES HUMANITARIAS EXTRANJERAS

En el año 2017 recibimos las siguientes misiones humanitarias:

MISIÓN HUMANITARIA	PROCEDENCIA	OBJETIVO - DONACIÓN	# PERSONAS BENEFICIADAS
PENN STATE HERSHEY MEDICAL CENTER CHILDREN'S HOSPITAL THE CHILDREN HEART GROUP SERVICE		CARDIOLOGÍA CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	9
PROJECT PERFECT WORLD	UTAH, ESTADOS UNIDOS	TRAUMATOLOGÍA CIRUGÍA DE ORTOPEdia PEDIÁTRICA	46
HEALING THE CHILDREN	NEW JERSEY, ESTADOS UNIDOS	UROLOGÍA CIRUGÍA	25
MOBILITY WORLD	ESTADOS UNIDOS	AYUDA A LA COMUNIDAD ENTREGA DE SILLAS PET	110
LDS	ESTADOS UNIDOS	AYUDA A LA COMUNIDAD ENTREGA DE SILLAS DE RUEDAS	440
FWM FREE WHEELCHAIR MISSION	ESTADOS UNIDOS	AYUDA A LA COMUNIDAD ENTREGA DE SILLAS DE RUEDAS	400
FWM FREE WHEELCHAIR MISSION	ESTADOS UNIDOS	CAPACITACIÓN ENSAMBLAJE DE SILLA DE RUEDAS Y MANEJO DE PACIENTES	1040
IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS	UTAH, ESTADOS UNIDOS	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN • REANIMACIÓN NEONATAL • ENFERMERÍA • OFTALMOLOGÍA	
ANNIE'S ANGELS	NEW ENGLAND, ESTADOS UNIDOS	CIRUGÍA DE DESCOMPRESIÓN DE NERVIOS	
BRIGHAM YOUNG UNIVERSITY COLLEGE OF NURSING	UTAH, ESTADOS UNIDOS	CAPACITACIÓN ENFERMERÍA	33
VOLUNTARIOS DE SANTA CRUZ	MONTREAL QUEBEC, CANADÁ	CAMPAÑA DE MEDICIÓN VISUAL ENTREGA DE LENTES SIN COSTO	900
KAREL DE GROOTE	BÉLGICA	PASANTÍA EN ENFERMERÍA	2
GLOBUS RELIEF MEDSHARE FREE WHEELCHAIR MISSION FOE DIRECT RELIEF PARTNERS FOR WORLD HEALTH		CAMAS HOSPITALARIAS, MOBILIARIO, INSUMOS MÉDICOS Y MEDICINAS	

Algunos de los beneficiarios:

## 900 PERSONAS RECIBIERON ATENCIÓN VISUAL Y LENTES GRATUITOS



Estela fue una de las beneficiarias, después del examen visual y con sus nuevos lentes, expresó:

*“Ahora si veo clarito las letras pequeñas y veo hasta lo que dice en ese letrero, los lentes son caros y es difícil atenderse con un especialista, por eso compramos a veces esos lentes baratos que venden en la calle pero al no ser lo que necesitamos, a la larga nos perjudica más la visión”.*

## 46 NIÑOS SE BENEFICIARON CON CIRUGÍAS GRATUITAS

Karen de 14 años proveniente de Manta, fue una de las primeras seleccionadas por los especialistas norteamericanos de Project Perfect World, para ser intervenida quirúrgicamente y corregir su problema de escoliosis idiopática que se le presentó desde hace 4 años.

Sus padres, Mauricio y Pamela García, entre lágrimas de felicidad agradecieron a la Junta de Beneficencia y a la misión médica norteamericana:

*“Somos personas que no tenemos el dinero para cubrir los costos de esta cirugía que aquí en el Hospital Roberto Gilbert, se la van a hacer gratuita. Esto es una bendición para nosotros”*

Esa felicidad la compartieron 45 familias más, cuyos hijos fueron operados por los especialistas del área de traumatología del hospital y los médicos extranjeros de Project Perfect World en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.





Contamos con la grata visita de la Fundación Ursula Und Werner Riehle Stiftung de Alemania que, junto al Ing. Julio Guzmán Baquerizo, Inspector de Relaciones Internacionales y el Sr. Carlos Vergara, Inspector de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, recorrieron las instalaciones con la finalidad de conocer el sistema educativo de la Institución y brindar apoyo.

## RELACIONES INTERNAS

### Empresa Privada y Junta de Beneficencia ejecutan Programas de Responsabilidad Social

#### CORPORACIÓN GPF EN PERMANENTE APOYO

La Corporación GPF y la Junta de Beneficencia de Guayaquil mantienen un convenio interinstitucional desde el año 2014 para beneficiar a los pequeños pacientes del Hospital de Niños Roberto Gilbert y a los adultos mayores del Hogar Corazón de Jesús, a través de programas gratuitos de salud y apoyo para brindar mejoras en la atención.

En este año se efectuaron mejoras físicas en distintas áreas de servicio y de residencia del "Hogar Corazón de Jesús", cuyo financiamiento se realizó gracias a los aportes de la Corporación GPF en el marco del convenio de cooperación.

BOTICA	DIVISIÓN DE SECCIONES DE ALMACENAMIENTO, DISPENSARIO Y DESPACHO DIARIO	
PABELLÓN DE VARONES	ESTACIÓN DE ENFERMERÍA Y REMODELACIÓN, SALA SAN VICENTE	
PABELLÓN DE VARONES	ESTACIÓN DE ENFERMERÍA Y REMODELACIÓN, SALA SAN JOSÉ	
SERVICIOS DE ATENCIÓN	OFICINA SERVICIO DE RESIDENCIA	
SERVICIOS RELIGIOSOS	COMUNIDAD RELIGIOSA	

## CONVENIO CON LA AGENCIA C&T (NAPPIS) PARA IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE PSICOPROFILAXIS

La Corporación GPF y la Junta de Beneficencia de Guayaquil mantienen un convenio interinstitucional desde el año 2014 para beneficiar a los pequeños pacientes del Hospital de Niños Roberto Gilbert y a los adultos mayores del Hogar Corazón de Jesús, a través de programas gratuitos de salud y apoyo para brindar mejoras en la atención.

En este año se efectuaron mejoras físicas en distintas áreas de servicio y de residencia del "Hogar Corazón de Jesús", cuyo financiamiento se realizó gracias a los aportes de la Corporación GPF en el marco del convenio de cooperación.

Lizabeth de 7 meses de gestación, fue una de las pacientes que sentada en el balón hacía sus ejercicios de relajación y estiramiento.



*"Había leído de la psicoprofilaxis y quería hacerlo pero no sabía dónde. Cuando vine a mi consulta, mi médico me habló del programa y sus beneficios. Ahora estoy haciendo los ejercicios que son muy cómodos y relajantes para mí y mi bebe"*

## CONVENIO DE COOPERACIÓN CON LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



El objetivo del convenio es elevar el nivel académico y de conocimientos de los estudiantes de la maestría en Ingeniería Biomédica de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, a través de sus prácticas en los hospitales de la Junta de Beneficencia.

## CONVENIO CON UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

Esta alianza interinstitucional permitirá el desarrollo de proyectos comunes a través de la creación de un programa de colaboración técnica entre ambas instituciones.

El Doctor Roberto Hanze Salem, presidente de la Junta Directiva del Campus Guayaquil de la Universidad Santa María, comentó que la primera fase del convenio iniciará con la capacitación de los docentes en el tema informático y la detección de las áreas que requieran apoyo.



## UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL, DONA UNA PACIENTE CIBERNÉTICA



Parecía que era una nueva paciente que había llegado a la sala de parto del Hospital de la Mujer "Alfredo G. Paulson". Gritaba, interactuaba con el médico sobre lo que sentía y hasta pujaba en el momento del parto. Se trata de Noelle, un simulador de paciente cibernético de última tecnología que puede recrear situaciones y ambientes fisiológicos, de urgencias y emergencias obstétricas y neonatales que se pueden presentar durante el trabajo de parto real.

El moderno equipo que simula diferentes escenarios clínicos a través de un software previamente programado, forma parte de la sala de simulación del hospital, como una herramienta aplicada a la docencia moderna, en la que médicos residentes y estudiantes de esta rama podrán hacer sus prácticas y entrenarse en situaciones reales pero en un ambiente controlado, lo que permitirá mejorar las técnicas y disminuir los eventos adversos y brindar mayor seguridad a las pacientes.

Noelle, estará al servicio de los más de 400 estudiantes de medicina, de varias universidades y de los médicos residentes postgradistas y médicos generales que asisten a un curso de tres años de formación para ser especialistas en ginecología y obstetricia.



# 6 DESEMPEÑO ECONÓMICO

## 5.7

# Aspecto Económico

G4-EC1

## VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	382.861.719,08
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	398.918.669,43
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	(16.056.950,35)

G4-EC2

## CONSECUENCIAS ECONÓMICAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN QUE SE DERIVAN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Los riesgos biológicos atribuidos a virosis que generan más susceptibilidad en época invernal así como las enfermedades tropicales, podrían ocasionar aumento de consultas médicas a pacientes que se agravan por las características del clima, así como bajas de personal por ausentismo. La consecuencia económica de este riesgo sería el aumento de costos por materia prima e insumos médicos, debidos al aumento de pacientes en caso de epidemias, así como costos de personal por reemplazos.

G4-EC3

## COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN DERIVADAS DE SU PLAN DE PRESTACIONES

Se cuenta con un estudio actuarial para cubrir obligaciones con sus trabajadores y un Plan de Jubilación Patronal y Vitalicio.

Todos nuestros colaboradores están afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, donde el Aporte Personal es del 9,45% de su sueldo y el Aporte Patronal es del 11,15%.

G4-EC4

## AYUDAS ECONÓMICAS OTORGADAS POR ENTES DEL GOBIERNO

En compensación por la eliminación del impuesto a las cuentas corrientes y chequeras, el Estado nos hizo entrega de un monto de \$ 5.680.973 durante el año 2017, en pagos parciales cuatrimestrales. El Municipio de Guayaquil, por el Impuesto a los Espectáculos Públicos Internacionales, nos realizó una sola entrega anual de \$ 500.000 y los otros Municipios nos entregaron el monto de \$ 2.396.747 por el mismo concepto.

G4-EC5

## RELACIÓN ENTRE EL SALARIO INICIAL DESGLOSADO POR SEXO Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL

Las operaciones significativas de la Junta de Beneficencia se realizan en la ciudad de Guayaquil. Para obtener este indicador se ha considerado la tabla de sueldos mínimos sectoriales del Ministerio de Trabajo.

SEXO	CATEGORÍA PROFESIONAL	SALARIO INICIAL/ SALARIO MÍNIMO LOCAL
MUJERES	JEFATURA TÉCNICA	2,53
	JEFATURA ADMINISTRATIVA	2,71
	PROFESIONALES TÉCNICOS	1,28
	ADMINISTRATIVO	1,19
	AUXILIARES TÉCNICOS	1,05
	APOYO SERVICIOS GENERALES	1,00
HOMBRES	JEFATURA TÉCNICA	2,64
	JEFATURA ADMINISTRATIVA	3,23
	PROFESIONALES TÉCNICOS	1,29
	ADMINISTRATIVO	1,17
	AUXILIARES TÉCNICOS	1,02
	APOYO SERVICIOS GENERALES	1,00

G4-EC6

## **PORCENTAJE DE ALTOS DIRECTIVOS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS**

El 93% de los altos directivos proceden de nuestro país. Los altos directivos corresponden a posiciones del más alto nivel y de representación en cada Dependencia, formulan y toman decisiones sobre estrategias, modelos de gestión, políticas, presupuestos, entre otros.

### **6.2**

## **Consecuencias Económicas Indirectas**

G4-EC7

### **DESARROLLO E IMPACTO DE LA INVERSIÓN**

- Durante el año 2017 las principales inversiones en infraestructuras fueron:
- Construcción de bóvedas y remodelación de Salas Plegarias y del edificio administrativo del Cementerio General Patrimonial
- Remodelación de la Sala de Observación del Hospicio Corazón de Jesús
- Remodelación del Centro de Diagnóstico del Hospital Luis Vernaza
- Ampliación del Laboratorio Clínico del Hospital Dr. Roberto Gilbert E. entre otras.

G4-EC8

### **IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS**

Los cambios tecnológicos inciden principalmente en la mejora de nuestros procesos y acceso inmediato a la información, por lo que en el año 2017 se continuó con la ejecución del Proyecto Prisma que consiste en la implementación de SAP-ERP (Sistema Administrativo – Financiero) y HIS (Sistema Hospitalario), sin embargo en los últimos meses del año tuvo que desacelerarse ese proyecto por factores económicos.

Hasta diciembre del 2017, la masa salarial la conformaban 5.383 empleados de planta.

## 6.3

# Prácticas de Adquisición

### *G4-EC9*

El Departamento de Adquisiciones mantiene abastecida a todas las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, con los productos de la calidad requerida, a los precios más bajos del mercado y con un adecuado nivel de inventario, el 89% de las compras se realizaron a Proveedores nacionales y el 11% representa importación.





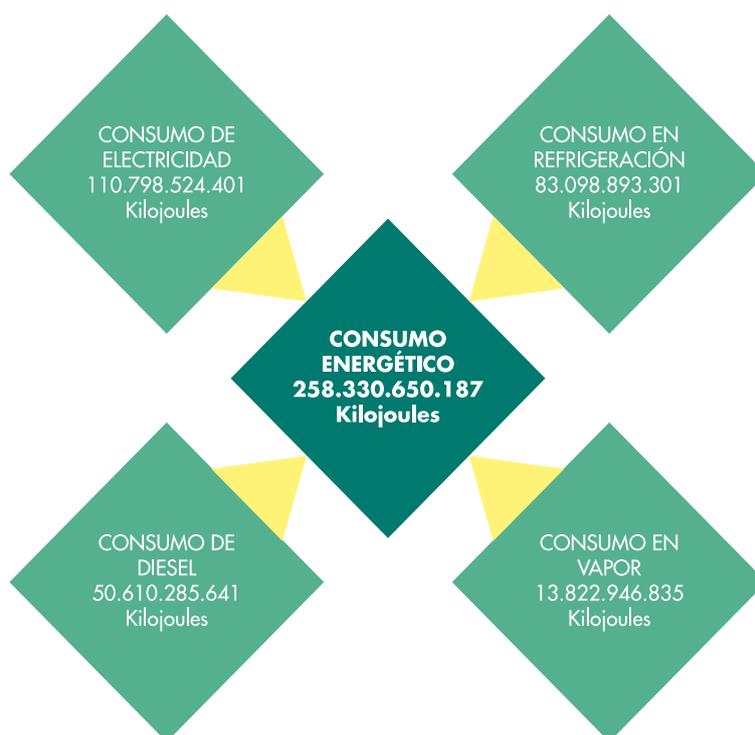
# 7 DESEMPEÑO AMBIENTAL

# 7.1 Energía

G4-EN3

## CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO

El consumo energético interno proviene de fuentes no renovables.



G4-EN4

## CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO

No se tiene consumo energético fuera de la organización

G4-EN5

## INTENSIDAD ENERGÉTICA

La intensidad energética interna incluye electricidad y refrigeración, y en el denominador de la fracción se considera el costo del KW/h.

Intensidad energética interna:

**11.633.845.062 Kilojoules/\$**

G4-EN6

## REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO

Con respecto al año 2016, se redujo aproximadamente en un 19% el uso de combustible diesel; el consumo de vapor se redujo aproximadamente en un 27%, debido a la baja de dos calderas en Hospital Luis Vernaza y a la reducción de pacientes. Se mejoró la combustión en los calderos y se continúa con las auditorías de consumo de vapor y el empleo de trampas de vapor.

## 7.2 Agua

G4-EN8

### CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGÚN LA FUENTE

El consumo de agua potable que provee la Concesionaria Municipal Interagua, registrado en las planillas de consumo fue de 743.273 m<sup>3</sup>.

G4-EN9

### FUENTES DE AGUA QUE HAN SIDO AFECTADAS SIGNIFICATIVAMENTE POR LA CAPTACIÓN DE AGUA

No se ha afectado ninguna fuente de agua, ya que la única fuente de captación de agua es a través de la Concesionaria Municipal Interagua.

G4-EN10

### PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA

No se recicla ni se reutiliza el agua.

### ASPECTO: BIODIVERSIDAD

G4-EN11 a G4-EN14

Las operaciones de la organización no afectan a la biodiversidad.

## 7.3 Emisiones

G4-EN15 - G4-EN16 - G4-EN17

### EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO GEI

EMISIONES DIRECTAS	EMISIONES INDIRECTAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 924 ton. CO<sub>2</sub> eq. (base consumo combustible)</li> <li>• Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub></li> <li>• Cero toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub> biogénico</li> <li>• Año base: 2017</li> <li>• Cálculo: Método de la Comunidad Europea para calcular la emisión de CO<sub>2</sub></li> <li>• Fuente de los factores de emisión: Consumo de combustible diesel</li> <li>• Enfoque para las emisiones: Control operacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12.447 ton. CO<sub>2</sub> eq. (base consumo energía y agua)</li> <li>• Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub></li> <li>• Año base: 2017</li> <li>• Cálculo: Método de la Comunidad Europea para calcular la emisión de CO<sub>2</sub></li> <li>• Fuente de los factores de emisión: Consumo de electricidad y agua</li> <li>• Enfoque para la consolidación de las emisiones: Control operacional</li> <li>• No hay otras emisiones indirectas brutas de GEI</li> </ul>

G4-EN18

## INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero fue de 0,0403 toneladas equivalentes de CO2 por galón de diesel consumido.

Para calcular la relación, en el denominador de la fracción se considera como referencia los galones de combustible diesel consumidos en el año 2017, y se han incluido las emisiones directas e indirectas de CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6.

G4-EN19

## REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

REDUCCIÓN DE EMISIONES GEI
Se redujeron 61 ton. CO2 eq. por reducción en consumo de diesel.
Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6
Año base: 2017
Cálculo: Método de la Comunidad Europea para calcular la emisión de CO2
Las reducciones se produjeron en la emisiones directas, por reducción en consumo combustible diesel.

G4-EN20

## EMISIONES DE SUSTANCIAS QUE AGOTAN EL OZONO

No se emiten sustancias que agotan el ozono.

G4-EN21

## NOX, SOX Y OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS

CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS	NORMA	HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT E.	HOSPITAL LUIS VERNAZA	HOSPITAL ALFREDO G. PAULSON	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	TOTAL EMISIONES
NOx,ppm	EPA CTM30	1.251,00	214,20	348,70	1759,80	3.573,70
SOx,ppm	EPA CTM30	243,30	237,30	559,70	317,10	1.357,40
MP2.5, µg/m³	EPA 40 CFR	26,61	15,39	12,89	25,23	80,12
MP10, µg/m³	EPA 40 CFR	51,29	29,11	25,78	48,65	154,83

Nota: Para el cálculo de los factores de emisión se consideraron los calderos y los generadores.

## 7.4

# Efluentes y Residuos

G4-EN22

## VERTIDO TOTAL DE AGUAS, SEGÚN SU CALIDAD Y DESTINO

Para el cálculo del vertido de aguas residuales se ha considerado la medición del caudal con un flujómetro por 24 horas, en la descarga de aguas residuales al sistema de alcantarillado del Municipio de la Ciudad de Guayaquil, el cual en el año 2017 representó 426 m<sup>3</sup>/día.

G4-EN23 y G4-EN25

## PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

En el año 2017 se ha generado 2.020.839,60 kilos de residuos, lo cuales de acuerdo a su tipo reciben un tratamiento diferente. Los residuos peligrosos son tratados por el método de esterilización por autoclave, y para los que no se aplica el autoclave, contratamos el servicio del gestor calificado "Gestión Ambiental de Residuos" Gadere, que se encarga de la recolección, transporte, almacenamiento temporal, tratamiento y disposición final de residuos anatomopatológicos, productos farmacéuticos caducados y/o fuera de especificaciones, lámparas de descarga de vapor de mercurio fuera de uso, aceite lubricante usado y aceites dieléctricos. Los residuos no peligrosos son recolectados por el servicio de limpieza municipal de la ciudad.

RESIDUOS	TRATAMIENTOS	KILOS	%
PELIGROSOS	ESTERILIZACIÓN POR AUTOCLAVE	1.004.279,00	49%
NO PELIGROSOS	RECOLECTADOS POR EL SERVICIO MUNICIPAL DE LIMPIEZA DE LA CIUDAD	1.005.800,00	50%
PELIGROSOS QUE NO PUEDEN SER ESTERILIZADOS POR AUTOCLAVE	GESTOR CALIFICADO	10.760,60	1%
<b>TOTAL</b>		<b>2.020.839,60</b>	<b>100%</b>

G4-EN24

## NÚMERO Y VOLUMEN TOTALES DE LOS DERRAMES SIGNIFICATIVOS

No han existido derrames de sustancias químicas, aceites y combustibles.

## 7.5

# Productos y Servicios

G4-EN27

## GRADO DE MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

De acuerdo al plan de manejo ambiental, el porcentaje de mitigación del impacto ambiental es el siguiente:

MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL	
PLANES DE MANEJO AMBIENTAL	GRADO DE MITIGACIÓN
HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	97%
HOSPITAL ALFREDO PAULSON	97%
HOSPITAL LUIS VERNAZA	98%
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	97%

## 7.6

# Inversiones Ambientales

G4-EN31

## DESGLOSE DE LOS GASTOS Y LAS INVERSIONES AMBIENTALES

En el año 2017 los gastos por inversiones ambientales se redujeron en un 3% comparados con el año anterior:

ÍTEM	DETALLE	COSTOS
TRATAMIENTO DE RESIDUOS, TRATAMIENTO DE EMISIONES Y RESTAURACIÓN	ESTERILIZACIÓN DESECHOS HOSPITALARIOS	\$ 381.626,02
PREVENCIÓN AMBIENTAL	IMPLEMENTACIÓN PLANES DE MANEJO AMBIENTAL	\$ 77.110,00
GESTIÓN AMBIENTAL	AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	\$ 38.580,00
	MONITOREO AMBIENTAL SEMESTRAL DE RUIDO, GASES DE COMBUSTIÓN Y MP	\$ 16.692,00
	MONITOREO DE AGUAS RESIDUALES TRIMESTRAL	\$ 38.400,00
	MEDICIÓN DE CAUDALES TRIMESTRAL	\$ 5.280,00
	MONITOREO DE AUTOCLAVES - ESTERILIZACIÓN DE DESECHOS HOSPITALARIOS	\$ 15.120,00
TOTAL		\$ 572.808,02

## 7.7

# Compromiso con el Medio Ambiente

## SEMBREMOS UN ÁRBOL

La actividad se la realiza dos veces al año, en la que los estudiantes de nuestras dos unidades educativas, se suman para la siembra de plantas ornamentales en diferentes espacios de sus respectivos planteles.

Con mucho entusiasmo tanto los estudiantes como los docentes, se armaron de palas, tierra de sembrado para dar vida a su colegio y participar en el Programa 'Siembra un árbol' del Ministerio de Educación.



## PROYECTO "SIEMBRA EN CERRO AZUL"

El Panteón Metropolitano es un pequeño pulmón que ayuda a oxigenar un sector de la ciudad, y se suma al proyecto de reforestación "Siembra en Cerro Azul", iniciativa entre la Junta de Beneficencia de Guayaquil, estudiantes de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), la naviera Hamburg Sud Ecuador y la empresa consultora ambiental Globys S.A, para contribuir a la preservación del medio ambiente a través de la siembra de 650 árboles.

Como parte del Proyecto, el Panteón Metropolitano destinó un área de 5 mil metros cuadrados, en los que 40 voluntarios sembraron los árboles autóctonos de la región donados por Hamburg Sud.









# 8 DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN DE LA SALUD

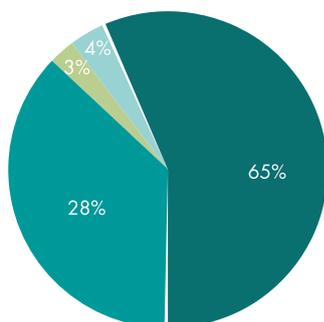
# 8.1 Estadística Hospitalaria Año 2017

Debido a la competitividad de centros sanitarios que han sido aperturados por parte del Estado, nuestra demanda ha sufrido un fuerte impacto, especialmente en lo que concierne a los pacientes de convenios, por lo que hubo una reducción de 763.201 de pacientes atendidos en el año 2016 a 547.991 pacientes atendidos en el 2017, equivalente a un decrecimiento del 28%. La mayor demanda de pacientes está en la provincia del Guayas, dado que nuestras casas asistenciales se encuentran en Guayaquil.

**547.991 Pacientes recibieron  
4.699.573 Atenciones**

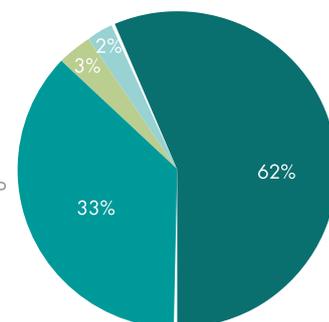
## 547.991 PACIENTES ATENDIDOS

- ◆ PACIENTES GENERALES
- ◆ PACIENTES COVENIOS IESS
- ◆ PACIENTES COVENIOS MSP
- ◆ PACIENTES PRIVADOS



## 4.699.578 ATENCIONES

- ◆ PACIENTES GENERALES
- ◆ PACIENTES COVENIOS IESS
- ◆ PACIENTES COVENIOS MSP
- ◆ PACIENTES PRIVADOS



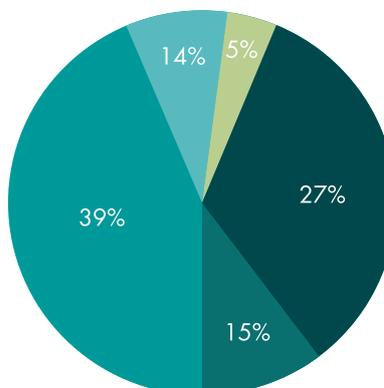
Las atenciones incluyen:

- Citas Médicas atendidas en Consultorios de Consulta Externa
- Atenciones en Emergencia
- Exámenes de Diagnóstico
  - Laboratorio Clínico
  - Laboratorio Patología
  - Imágenes
- Exámenes de las diferentes especialidades
- Procedimientos
- Nacimientos

## CITAS MÉDICAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA

**592.877 CITAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA,  
GENERADAS POR LOS PACIENTES ATENDIDOS**

- ◆ HOSPITAL LUIS VERNAZA
- ◆ HOSPITAL ALFREDO PAULSON
- ◆ HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT
- ◆ INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
- ◆ CENTRO MÉDICO BENEDICTO XVI

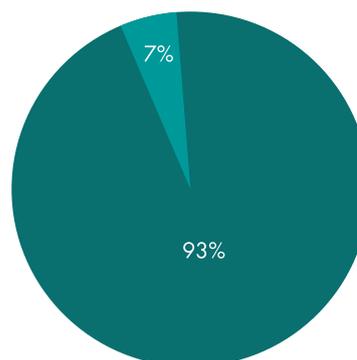


Fuente: Estadística Hospitalaria

## ATENCIÓNES POR EMERGENCIA CLASIFICADAS POR TIPO DE PACIENTE

**197.959 ATENCIONES EN EMERGENCIA**

- ◆ GENERAL
- ◆ PRIVADO



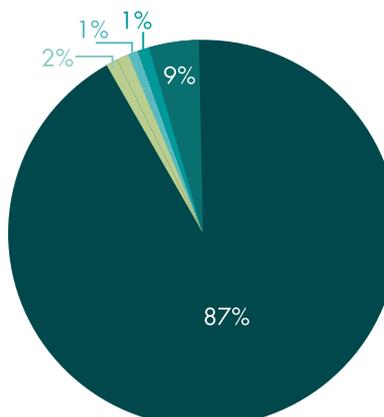
Fuente: Estadística Hospitalaria

El 93% de las atenciones las recibieron pacientes que no cuentan con seguro médico y que se benefician de los servicios que brindan nuestros hospitales a bajos precios.

## EXÁMENES DE APOYO DIAGNÓSTICO

**3.782.121 EXÁMENES DE APOYO DIAGNÓSTICO**

- ◆ LABORATORIO CLÍNICO
- ◆ IMÁGENES
- ◆ CARDIOLOGÍA
- ◆ LABORATORIO DE PATOLOGÍA
- ◆ OTROS EXÁMENES

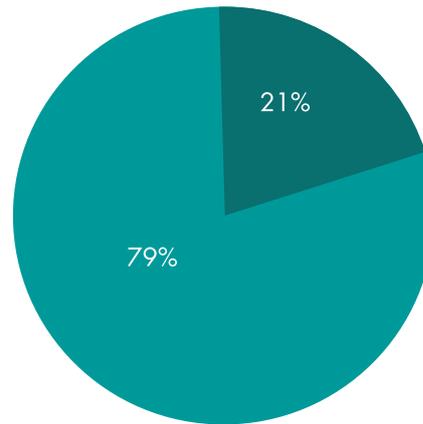


Fuente: Estadística Hospitalaria

## CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

145.561 CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS

- ◆ CIRUGÍAS
- ◆ PROCEDIMIENTOS

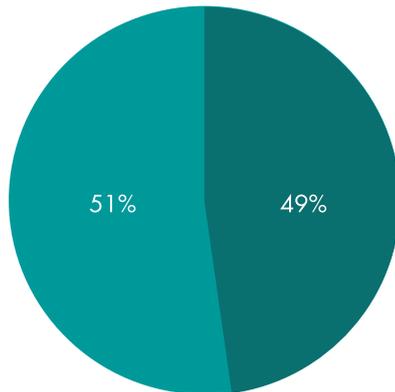


Fuente: Estadística Hospitalaria

## NACIMIENTOS

11.312 NACIDOS VIVOS  
SEGÚN GÉNERO

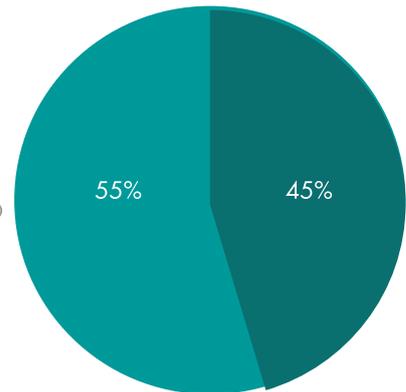
- ◆ FEMENINO
- ◆ MASCULINO



Fuente: Estadística Hospitalaria

140 NACIDOS MUERTOS  
SEGÚN GÉNERO

- ◆ FEMENINO
- ◆ MASCULINO

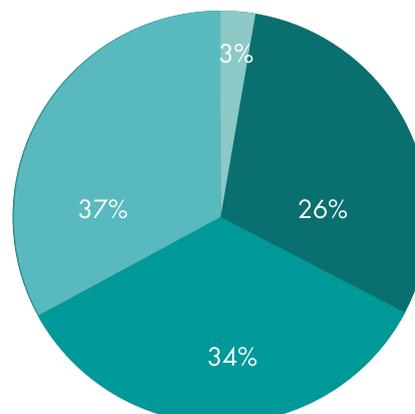


Fuente: Estadística Hospitalaria

## EGRESOS HOSPITALARIOS

48.040 EGRESOS GENERADOS EN LOS HOSPITALARIOS

- ◆ HOSPITAL LUIS VERNAZA
- ◆ HOSPITAL ALFREDO PAULSON
- ◆ HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT
- ◆ INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS



Fuente: Estadística Hospitalaria

## 8.2

# Avances Tecnológicos en Beneficio de la Salud

## MODERNO EQUIPO PARA IMPLANTE DE HUESOS Y PRÓTESIS

El equipo forma parte del laboratorio del Banco de Tejidos del Hospital Luis Vernaza, el único en contar con esta tecnología.

Se trata de la impresora 3D que a partir de una tomografía (imagen tridimensional) de la zona afectada del paciente, permite a través de un software de reconstrucción, obtener huesos y tejidos con precisión para realizar los injertos personalizados, es decir, a la medida del paciente, según indicó el Dr. Winston Jaramillo, especialista en biotecnología, Jefe de procesamiento y creador del moderno equipo, durante la rueda de prensa que se llevó a cabo en el Hospital Luis Vernaza para anunciar este innovador avance tecnológico al servicio de la medicina.

*“Su implementación simplifica la planificación quirúrgica ya que disminuyen los tiempos de cirugía y el tiempo de hospitalización del paciente”* manifestó la Dra. Candela Ceballos, Coordinadora de la Unidad de Trasplantes del hospital.



## 8.3

# Comunidad Médica

Para mantenernos actualizados en el área de Salud, contamos con el Área de Docencia e Investigación, la misma que se encarga de organizar y realizar charlas informativas, simposios, congresos, convenios, capacitaciones al personal técnico médico, conferencias, Staff médicos, relaciones con universidades de otros países entre otros.

Aquí algunos de los hechos importantes en el 2017:

## II JORNADAS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS EN HOSPITAL LUIS VERNAZA



Participaron 48 Expositores Nacionales y 12 Expositores Internacionales, invitados de:

- Mayo Clinic
- Baylor Hospital de Texas
- Universidad Nacional de Bogotá - Colombia
- Rice University Houston
- Hospital Clínico Universidad de Chile

Se realizaron dos procedimientos quirúrgicos en vivo desde quirófano hasta el auditorio, donde los asistentes realizaban preguntas, en relación a al procedimiento, la primera cirugía fue de válvula mitral, realizada por el Dr. Robert Hebler en conjunto con el Dr. Carlos Velasco y médicos del servicio de cirugía cardiovascular; el segundo procedimiento realizado fue de una reparación de hernia de pared abdominal por componentes, realizada por el Dr. Marco Albán, medico ecuatoriano, residente por más de 15 años y labora en el Hospital Clínico Universidad de Chile.

Estas Jornadas Científicas fueron gratuitas y estuvieron dirigidas a médicos tratantes, médicos especialistas, postgradistas, licenciados de enfermería, tecnólogos y estudiantes de medicina, donde el objetivo principal fue compartir las vivencias y conocimientos con los galenos invitados, se trataron excelentes temas de actualidad, todo es para beneficio de la comunidad.

El Congreso contó con el aval académico del Ministerio de Salud y la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES), con un valor curricular de 40 horas y un aproximado de 1.100 inscritos.

## III JORNADAS CIENTÍFICAS DE ACTUALIZACIÓN 'CIENCIA, SALUD Y EDUCACIÓN'



Las III Jornadas Científicas de Actualización 'Ciencia, Salud y Educación', organizada por el departamento de Docencia e Investigación del Instituto de Neurociencias, contó con el aval académico de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UESS) y de la Universidad Estatal de Milagro, donde expositores locales y extranjeros, quienes abordaron temas como prevención de suicidio, intervención en desastres, demencia, trastornos del desarrollo de la infancia, estrés postraumático, terapia cognitiva y conductual.

385 asistentes, entre médicos, psicólogos, psiquiatras, licenciados en enfermería, trabajadores sociales, acompañantes terapéuticos y estudiantes de carreras afines se beneficiaron de estas Jornadas.



# 9 NUESTROS COLABORADORES

# 9.1

## Descripción de la Plantilla

G4-10

### 5.383 Colaboradores

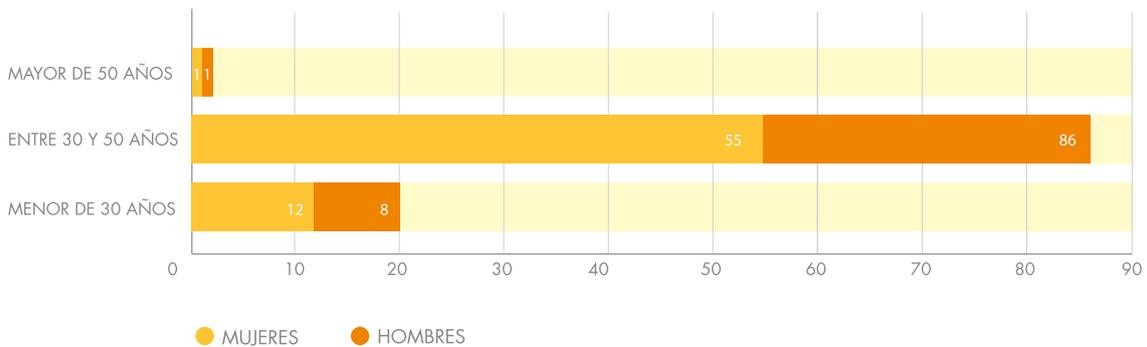
COLABORADORES POR CARGO	2017
MÉDICOS	830
ENFERMERAS	687
AYUDANTES Y AUX. DE ENFERMERÍA	1.368
OTROS TÉCNICOS	647
<b>TOTAL TÉCNICOS</b>	<b>3.577</b>
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	<b>1.806</b>
<b>TOTAL TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVO</b>	<b>5.383</b>
BECARIOS	305
<b>TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y BECARIOS</b>	<b>5.688</b>

G4-LA1, G4-LA2

### NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE EMPLEADOS

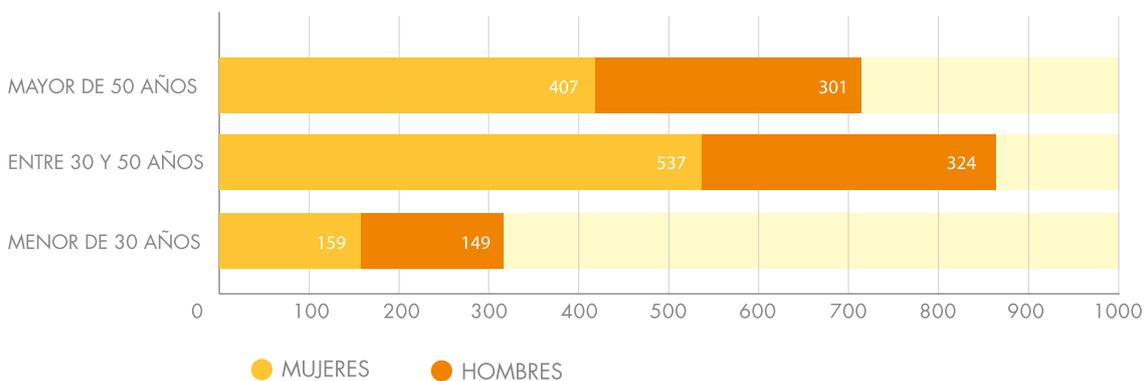
El índice de contratación fue del 2%.

### CONTRATACIÓN DE 108 NUEVOS COLABORADORES



El índice de rotación fue del 35%.

### ROTACIÓN DE COLABORADORES

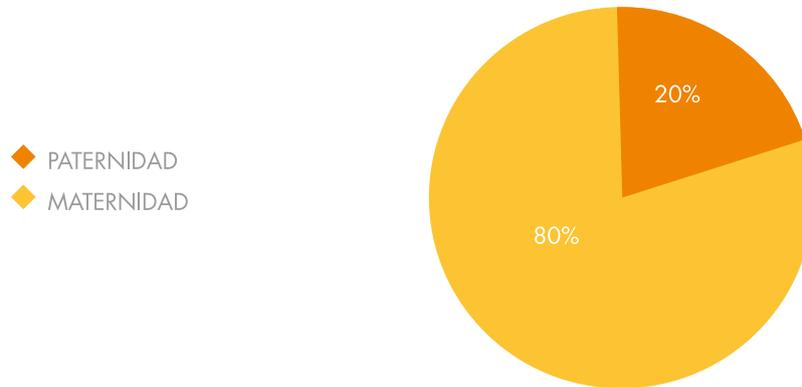


G4 - LA3

## NIVELES DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y DE RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD

Se concedieron 192 licencias de paternidad y maternidad, al término de las cuales se reincorporaron 188 colaboradores.

### 192 LICENCIAS POR MATERNIDAD Y PATERNIDAD



G4-LA2, G4-LA4

Nuestra Organización comunica a sus colaboradores los diversos proyectos según las áreas que estén involucradas, así como también cumple con las prestaciones sociales establecidas en las leyes del país que benefician a los empleados temporales o de media jornada.

Las consultas, negociaciones, tiempos de vigencia y aplicación de las políticas que norman la relación laboral con los Trabajadores, esta normada en la Contratación Colectiva Vigente

G4-LA5 y G4-LA7

En las Dependencias de la Junta de Beneficencia se han conformado los Sub Comités Paritarios de Seguridad y Salud Ocupacional para dar cumplimiento al Art. 14 del Decreto Ejecutivo 2393, los cuales están integrados por tres representantes de los trabajadores con sus tres suplentes y tres representantes de los empleadores también con sus tres suplentes.

Para cumplir con lo dispuesto en las normativas del país con respecto a la seguridad y salud de los trabajadores, se han elaborado las matrices de identificación de riesgos por puesto de trabajo.

G4-LA6

El ingreso de los avisos de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales se los hace por medio de la herramienta on line de la página web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Los indicadores que se remiten al IESS para dar cumplimiento con lo estipulado en la Resolución 513 del Consejo Directivo son los siguientes.

INDICADORES	VALOR
ÍNDICE DE FRECUENCIA	4.91
ÍNDICE DE GRAVEDAD	28.73
TASA DE RIESGOS	5.85
ACCIDENTES LABORALES	274
VÍCTIMAS MORTALES	0

G4-11, G4-LA8

La Junta de Beneficencia de Guayaquil garantiza la libertad de asociación, por lo que en el año 2017 se realizó el Décimo Segundo Contrato Colectivo, cuya gestión terminó con un acuerdo unánime de las partes, en renovar y firmar el nuevo Contrato Colectivo, en las mismas condiciones del anterior.

Este acuerdo entre las partes ha permitido mantener una relación fluida y cordial entre los trabajadores y la organización, y determinar el cumplimiento de los acuerdos establecidos sin contratiempos conflictos laborales, y garantizando paz laboral para la organización.

Manejamos el Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decisión 584.

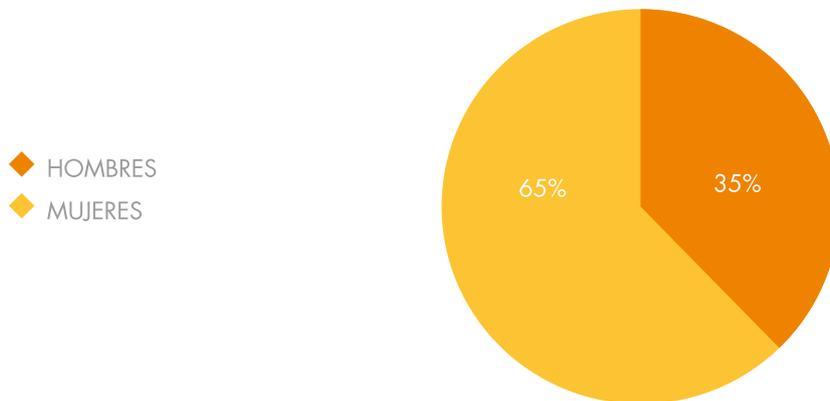
## 9.2 Capacitación, Educación y Desempeño

G4-LA9

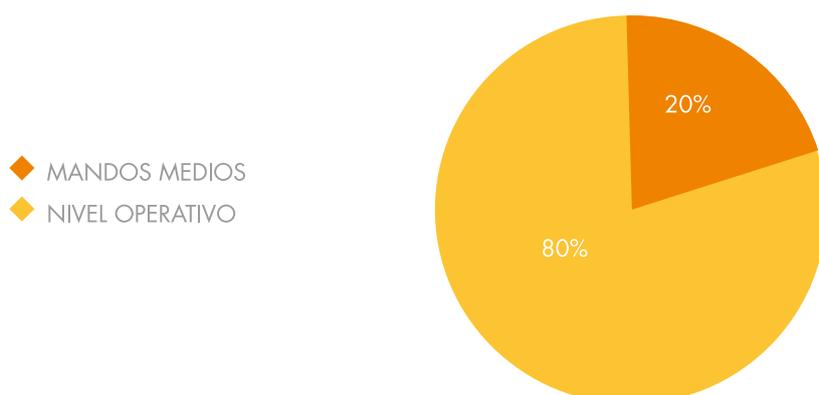
### PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO

Para ampliar la base del conocimiento de nuestros colaboradores, se impartieron en promedio 30,32 horas-hombre por colaborador, sin distinción de género.

### 30,32 HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR COLABORADOR



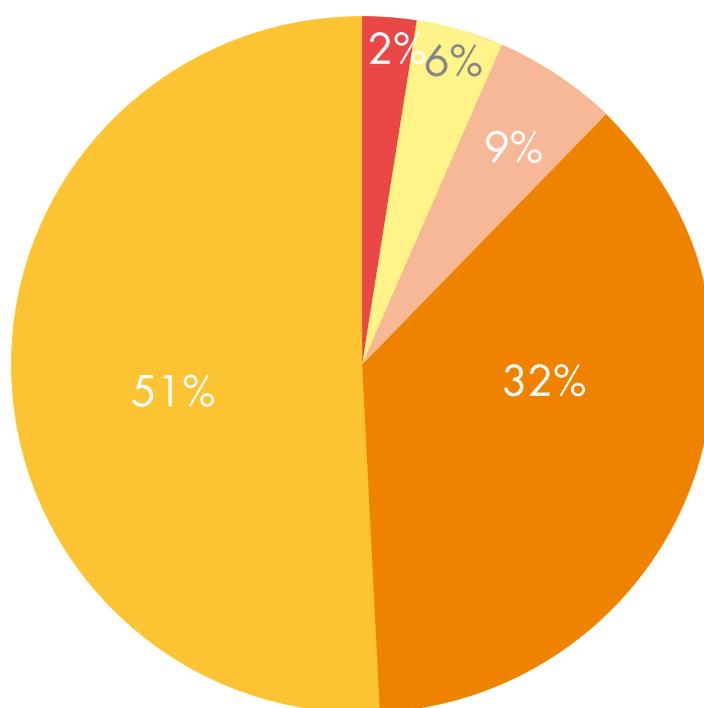
### CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL



G4-LA10

El Programa de Becas Institucionales forma parte del proceso de profesionalización de nuestro recurso humano, cuyo propósito es el de formar y perfeccionar las competencias del personal técnico y administrativo; así como desarrollar el potencial humano, su empleabilidad dentro de nuestra Organización, y estructurar una base de potenciales profesionales, para cubrir los requerimientos de personal técnico calificado en nuestras Dependencias.

### 65 COLABORADORES BECADOS



- ◆ HOSPITAL LUIS VERNAZA - 33 PERSONAS
- ◆ HOSPITAL ALFREDO PAULSON - 4 PERSONAS
- ◆ HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT - 21 PERSONAS
- ◆ HOGAR CORAZÓN DE JESÚS - 1 PERSONAS
- ◆ BECARIAS EXTERNAS - 6 PERSONAS

## SEGURIDAD Y SALUD



Como parte de nuestra responsabilidad con nuestros colaboradores se dictaron charlas a todo el personal administrativo, docente y de servicios generales, sobre el uso correcto de los extintores.

Nuestro Instituto de Neurociencias brindó una capacitación sobre los primeros auxilios "RCP" usando sólo las manos a los docentes de las Unidades Educativas.



## CULTURA DE SERVICIO

44 facilitadores internos en cultura de servicio, 7 dependencias.

### CENTRO MÉDICO BENEDICTO XVI



HOGAR DEL  
CORAZÓN DE  
JESÚS



HOSPITAL  
ROBERTO  
GILBERT



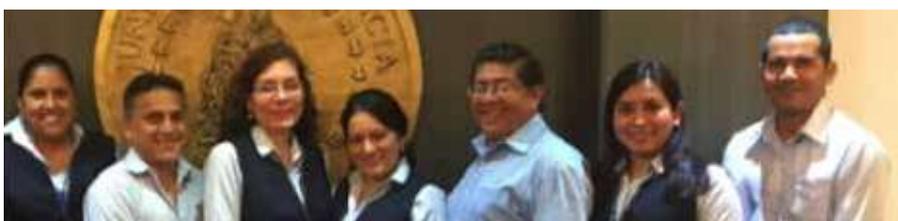
LOTERÍA  
NACIONAL



INSTITUTO DE  
NEUROCIENCIAS



nuestra misión es  
**servir**



CEMENTERIO PATRIMONIAL

## GERENCIA Y LIDERAZGO

En junio 2017 se hizo el cierre de la formación con la Universidad de Buenos Aires, "Programa de Gerencia y Liderazgo", en las 5 Dependencias que optaron por desarrollar esta competencia fundamental en sus Jefaturas:

### FORMACIÓN DE COMPETENCIA EN GERENCIA Y LIDERAZGO



## PLAN DE DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS



En el Instituto de Neurociencias este plan fue construido con metodologías combinadas, sin costo alguno para la Junta y de alto significado; consta de lecturas dirigidas publicadas en el Portal del Colaborador JBG, sesiones de entrenamientos dirigidas por funcionarios de alto nivel; experiencias de éxitos desarrollados mediante conversatorios con nuestros Miembros e Inspectores, que compartieron su sabiduría y triunfos empresariales para impulsar a las jefaturas del INC; todo estos métodos generaron evaluaciones, para conocer el grado de asimilación del aprendizaje.

*G4-LA11*

### DESEMPEÑO LABORAL

El promedio del rendimiento laboral fue del 86%. La población evaluada correspondió al 85% del total de empleados. Se aplicó el método cualitativo de las competencias de 180°, es decir, se midió el desempeño de los Jefes a los Colaboradores y viceversa.

*G4-HR7*

La capacitación formal sobre políticas y procedimientos de los derechos humanos y su aplicación en seguridad, es un requisito para el personal del proveedor que nos presta el servicio de seguridad y vigilancia física en nuestras instalaciones.

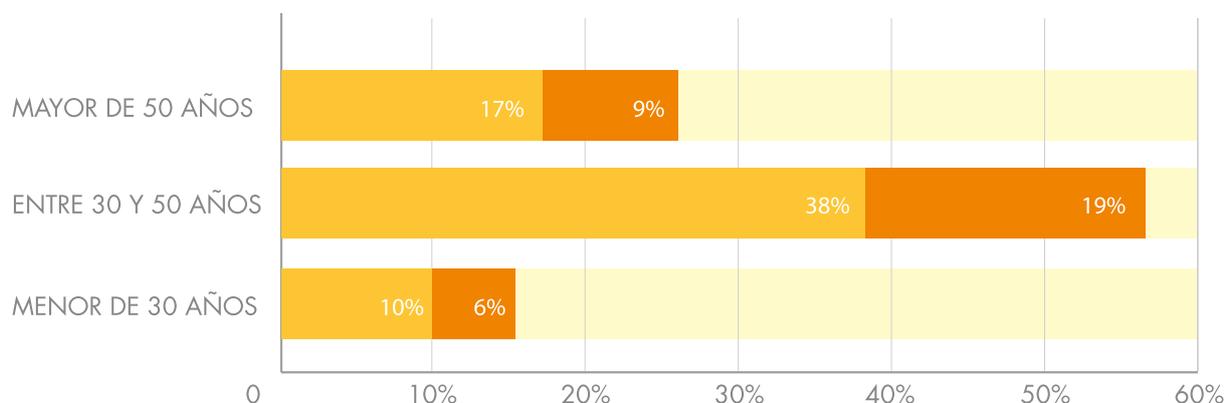
## 9.3

# Diversidad e Igualdad de Oportunidades

### G4-LA12

El gobierno de nuestra institución está formado por 34 miembros. El porcentaje de los empleados por rango de edad y sexo se muestra a continuación.

### PLANTILLA DE EMPLEADOS



### G4-LA13

La relación entre el salario mínimo y el salario promedio de hombres y mujeres por categoría profesional es la siguiente.

CATEGORÍA PROFESIONAL	SALARIO MÍNIMO / SALARIO PROMEDIO	
	MUJERES	HOMBRES
JEFATURA TÉCNICA	0,40	0,41
JEFATURA ADMINISTRATIVA	0,34	0,34
PROFESIONALES TÉCNICOS	0,39	0,32
ADMINISTRATIVO	0,54	0,54
AUXILIARES TÉCNICOS	0,77	0,73
APOYO SERVICIOS GENERALES	0,80	0,76

### G4-LA16

El manejo de la problemática laboral, está centrada casi en su totalidad en el Departamento de Desarrollo Humano Corporativo, actividad que demanda de una gran inversión de tiempo y diálogo permanente, para solucionar los distintos problemas que se presentan.

## 9.4

## Compromiso con Nuestros Colaboradores y sus Familias

La primera responsabilidad que tenemos con nuestros colaboradores, es cumplir las obligaciones legales en términos laborales. De igual manera reconocemos que el trabajo infantil y el trabajo forzoso son problemáticas de interés global, por ello declaramos públicamente que no se realizan actividades que conlleven a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, ni se desarrollan trabajos forzados, ni se exige a los colaboradores realizar actividades que puedan poner en peligro su integridad.

### SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Estamos comprometidos con disminuir los riesgos, el esfuerzo y la exigencia física del trabajo, con el fin de contribuir a conservar el estado de salud de nuestros colaboradores, a través del programa de Seguridad y Salud Ocupacional.

Siguiendo las políticas de protección y prevención inmunológica, se aplicó la dosis vacuna antineumocócica Prevenar-13 contra en Neumococo, así como la vacuna contra la influenza H1N1, a todo el personal de la Oficina Central, así como al personal de algunas de nuestras Dependencias.



Todo el personal tanto técnico, administrativo, docente y de servicios generales, fue capacitado sobre el uso correcto de extintores.



Capacitación sobre los primeros auxilios "RCP" usando sólo las manos, a nuestras docentes y estudiantes de Décimo Grado de Educación Básica de nuestras Unidades Educativas.





# 10 OTROS ASPECTOS RELEVANTES

10.1

## Reconocimientos



### HOSPITAL DE NIÑOS ROBERTO GILBERT, ÚNICO DEL PAÍS EN EL RANKING DE LOS MEJORES HOSPITALES DE LA REGIÓN

Así se lo concibe por ser el único hospital del Ecuador que consta en el Ranking Latinoamericano de Hospitales y Clínicas publicado en la Revista América Economía, en el que ocupa el lugar N°27 de entre cuarenta y nueve centros de salud de países como Brasil, Colombia, Argentina, México, Perú, Uruguay, Venezuela, Chile, Costa Rica y Panamá. En el 2016, el Hospital pediátrico de la Junta de Beneficencia ocupó el lugar 35.

Su crecimiento se atribuye a varias fortalezas, tales como:

- La incorporación del laboratorio patológico con equipos de última generación que dan mayores resultados en un mínimo de tiempo, lo que se traduce en un beneficio para el diagnóstico oportuno del paciente. Tiene una capacidad para realizar más de 4 millones de muestras al año.
- Número de egresos hospitalarios que actualmente suman un promedio de 21 mil; y el número de pacientes que atiende anualmente en las diferentes especialidades, que ascienda a 500 mil, provenientes de diferentes partes del país.
- En lo que corresponde a Docencia e Investigación, los médicos del hospital, forman a médicos internos y postgradistas que son las nuevas generaciones en la especialidad de pediatría.

Cabe indicar que el Ranking Latinoamericano de Hospitales y Clínicas, mide algunos indicadores, entre ellos, la Seguridad del Paciente, el Capital Humano, la Capacidad, la Gestión del Conocimiento, la Eficiencia, el Prestigio, y la Dimensión Dignidad y Experiencia del Paciente.

## MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA (MSP) ENTREGÓ RECONOCIMIENTO A LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

El MSP reconoció públicamente a través de los premios Qhali Kay – Salud Plena, la labor y el aporte a la comunidad de notables médicos e instituciones que se han destacado en materia de salud a nivel del país.

El premio a la Complementariedad – Autoridad Sanitaria Nacional, lo recibieron SOLCA y la Junta de Beneficencia de Guayaquil, instituciones comprometidas con la salud de los ecuatorianos.

El Ing. Ernesto Noboa Bejarano, Director de nuestra Institución lo recibió con beneplácito y manifestó: “nuestro trabajo ha sido absolutamente solidario con el prójimo y hemos ido de la mano con ustedes, somos complementarios”.



## LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ DOMINGO SANTISTEVAN EL RANKING DE LAS 50 MEJORES UNIDADES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS



La Unidad educativa José Domingo de Santistevan de la Junta de Beneficencia de Guayaquil en el puesto número 15 del ranking de las 50 mejores unidades educativas a nivel de la Provincia del Guayas.

La publicación toma como referencia la Prueba Ser Bachiller 2015-2016, periodo lectivo en el que fueron evaluados 121 estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado, quienes obtuvieron un promedio 946 puntos sobre los mil que requiere el Ministerio de Educación. La prueba Ser Bachiller reemplazó a los exámenes de grado y evalúa cuatro campos: Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales.

Para la Dra. Nancy Gutiérrez, rectora de la entidad; este puntaje es el fruto de una constante preparación tanto del personal docente como de los estudiantes; "representa un reconocimiento al esfuerzo que todo el año hace la Institución, los docentes, estudiantes y padres de familia".

## CERTIFICACIÓN MEJORES PRÁCTICAS DEL TALENTO HUMANO

Este año 2017 la Unidad de Desarrollo Organizacional, cumplió con la realización de exámenes teóricos y la entrega de evidencias sobre la práctica institucional de los procesos de Talento Humano a nivel institucional, logrando la Segunda Certificación en Mejores Prácticas del Talento Humano, la primera se obtuvo en el año 2013.



## LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC OBTIENE MEDALLA DE PLATA EN OLIMPIADAS DE MATEMÁTICAS ORGANIZADAS POR APOL

La Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, obtuvo medalla de plata en su participación en la final del concurso de matemática organizado por la Academia de Ciencias Exactas – APOL.

Participaron los estudiantes del Octavo, Noveno, Décimo y Primer Curso de Bachillerato, donde fue destacada la participación de la alumna Stephanie Gallegos Caamaño de 1ro.BGU.



## EL CORO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC OBTIENE SEGUNDO LUGAR EN CONCURSO DE COROS ORGANIZADO POR LA FUNDACIÓN MALECÓN 2000



El coro de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac se hizo acreedor al segundo lugar en el concurso de canciones navideñas organizado por la Fundación Malecón 2000, donde participaron 74 coros.

## MUNICIPIO DE GUAYAQUIL ENTREGÓ RECONOCIMIENTO AL ING. LUIS TRUJILLO BUSTAMANTE

El M.I. Municipio de Santiago de Guayaquil, entregó un acuerdo de congratulación al Ing. Luis Trujillo Bustamante, Inspector de la Unidad educativa José Domingo de Santistevan de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, en reconocimiento a los méritos cívicos, profesionales y académicos y por consagrar su existencia al servicio de la noble causas del bien común.







# 11 ACERCA DE ESTE INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## 11.1

# Parámetros generales

G4-28 y G4-33

Por sexto año consecutivo, presentamos nuestro Informe de Responsabilidad Social 2017, el mismo que al igual que en años anteriores fue elaborado siguiendo la guía internacional para elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative GRI Versión G4 y siguiendo los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.



Se puede acceder al archivo digital de los Informes de Responsabilidad desde nuestra página web: [www.juntadebeneficencia.org.ec](http://www.juntadebeneficencia.org.ec)

Para cualquier consulta sobre información y contenido del Informe de Responsabilidad por favor contactar a:

Denise Flor Banderas, Directora de Auditoría Interna  
[dflor@jbgye.org.ec](mailto:dflor@jbgye.org.ec)

Diana Correa Torres, Gerente de Cumplimiento  
[dcorrea@jbgye.org.ec](mailto:dcorrea@jbgye.org.ec)

## 11.2

# Aspectos Materiales

### G4-18

La memoria de sostenibilidad pretende reflejar el modo en que nuestra Organización contribuye a la mejora de las condiciones, los avances y las tendencias económicas, ambientales y sociales en el ámbito nacional. Aborda aquellos aspectos que influyen de un modo sustancial los beneficios hacia nuestros grupos de interés.

La memoria aborda los aspectos materiales y su cobertura de modo que se reflejen sus efectos significativos tanto económicos, ambientales como sociales para que nuestros grupos de interés puedan analizar el desempeño de la organización en el periodo analizado.

El principio de exhaustividad se aplica en la recolección de información para presentarla de un modo razonable y adecuado.

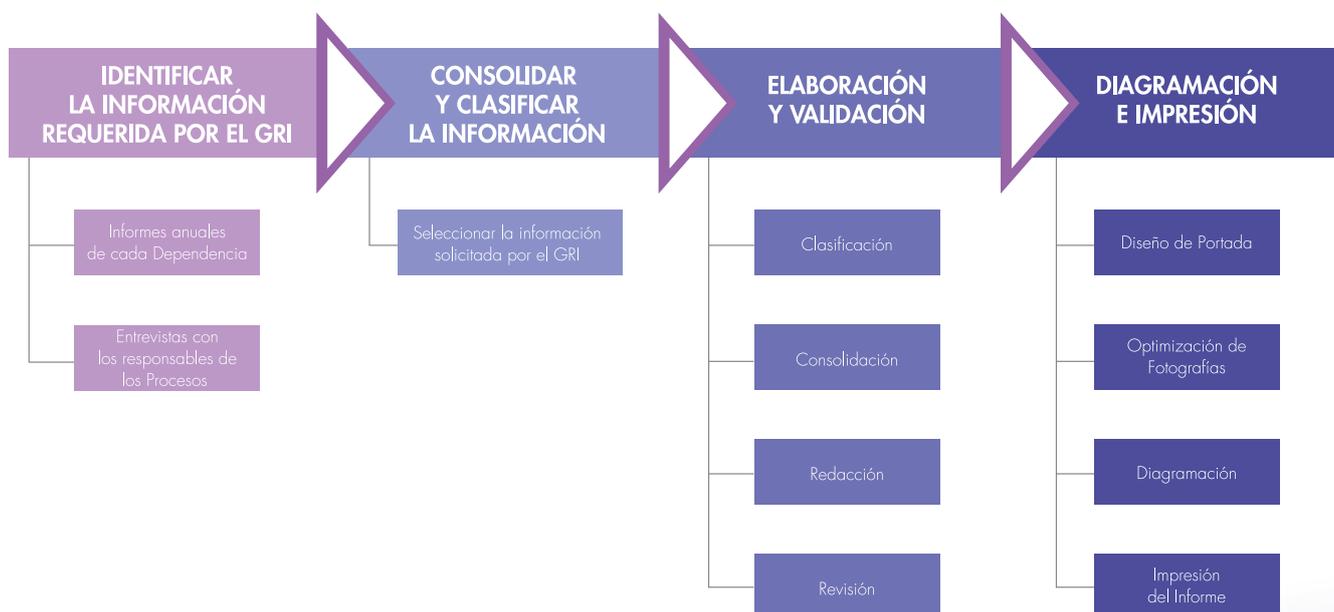
La Gerencia de Cumplimiento es responsable de la recopilación, consolidación y redacción de la información, para lo cual toma como referencia la "Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad" publicada por Global Reporting Initiative (GRI- G4).

Al final de cada año, cada una de nuestras Dependencias, elaboran un informe que contiene los hechos más relevantes del año, esta información es la base para la elaboración del Reporte de Responsabilidad Social.

Adicionalmente para cubrir cada uno de los aspectos e indicadores se realizan reuniones con cada uno de los responsables de los procesos relacionados con la información requerida.

La Dirección de Auditoría Interna es la responsable de la revisión del Informe y posteriormente la Gerencia de Imagen y Comunicación realiza el diseño de portada, optimización de fotografías, diagramación e impresión del material.

Gráficamente el proceso es el siguiente:



## ASPECTOS MATERIALES

Durante el proceso de definición del contenido de este Reporte se levantó la información de los siguientes aspectos relacionadas con cada una de las categorías exigidas por el GRI:

### CATEGORÍA ECONÓMICA

- Desempeño Económico
- Presencia en el Mercado
- Consecuencias económicas indirectas
- Prácticas de Adquisición

### CATEGORIA MEDIO AMBIENTE

- Energía
- Agua
- Efluentes y residuos

### PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

- Empleo
- Relaciones entre los trabajadores y la Dirección
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Capacitación y Educación
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Igualdad de retribuciones hombre/mujer
- Mecanismos de Reclamación sobre las prácticas laborales

### DERECHOS HUMANOS

- Inversión
- No discriminación
- Trabajo forzoso
- Medidas de seguridad
- Derechos de la población indígena
- Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos

# Contenido del GRI-G4

## ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL GRI-G4

GRI	ASPECTO	DESCRIPCIÓN PUNTOS DEL GRI G4	DETALLE	PÁGINA
G4-1		Declaración del funcionario de más alto rango en la organización.	Ing. Ernesto Noboa Bejarano Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.	7
G4-2		Descripción de impactos, riesgos y oportunidades claves.		
G4-3		Nombre de la Organización.	Junta de Beneficencia de Guayaquil.	17
G4-4		Principales marcas, productos y/o servicios.	Servicio de Salud, Educación, Protección de niñas y jóvenes, Protección al Adulto Mayor y Servicios Excepcionales.	
G4-5		Localización de la sede principal de la organización.	Vélez 109 y Pedro Carbo Guayaquil-Ecuador.	
G4-6		Número de países en los que opera la organización y nombre los países en los que desarrolla actividades significativas.	Ecuador.	
G4-7		Tipo de titularidad y forma legal.	Privada sin fines de lucro	
G4-8		Mercados donde presta servicios.	Ecuador.	17
G4-9		Tamaño de la organización que elabora la memoria.		19
G4-10		Desglose de tamaño por generación de trabajo directo.		112
G4-11		Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.		114
G4-12		Describa la cadena de suministro de la organización		40
G4-13		Cambios significativos durante el periodo de información en cuanto a tamaño, estructura o titularidad.		
G4-14		Describa principios de precaución de la organización.		51
G4-15		Cartas, principios u otras iniciativas económicas, ambientales y sociales desarrolladas externamente, a las cuales la organización apoya y suscribe.		51
G4-16		Participación en asociaciones y/o organizaciones de promoción nacionales / internacionales.		41

G4-17		Base para informar sobre joint ventures, empresas controladas, establecimientos, operacionales tercerizadas y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparación entre periodos y/o entre organizaciones.		<b>6</b>
G4-18		Proceso para determinar contenido de la memoria y cobertura de cada aspecto.		<b>131</b>
G4-19		Aspectos materiales que se identificaron.		<b>131</b>
G4-20		Cobertura de cada aspecto.		
G4-21		Limite de cada aspecto.	La cobertura externa se la ha expresado al incluir los temas relevantes con respecto a los grupos de interés.	
G4-22		Consecuencias de las re expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	En el año 2016 no se realizaron reformulaciones de la información del Informe de Responsabilidad Social anterior.	
G4-23		Cambios significativos en el alcance y cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	En el año 2016 no se han realizado cambios significativos con relación al alcance y la cobertura de cada aspecto que se presenta en este informe.	
G4-24		Lista de grupos de interés.		<b>54</b>
G4-25		Base para la identificación y selección de grupo de interés.	Los Grupos de Interés se identifican de acuerdo al Sector que sirve cada una de las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.	<b>54</b>
G4-26		Participación de los grupos de interés.		
G4-27		Temas e inquietudes clave que han surgido a través de la participación de grupos de interés y de qué manera ha respondido la organización a esos temas e inquietudes, incluido por medio de la elaboración de memorias.	En el año 2016 no se han presentado problemas mayores con los grupos de interés.	
G4-28		Periodo de información provista.	Año 2016.	<b>130</b>
G4-29		Fecha del informe anterior más reciente.	Año 2015.	
G4-30		Ciclo de elaboración de las memorias.	Anual.	
G4-31		Datos de contacto para realizar preguntas respecto a la memoria.	LSI. Diana Correa Directora de Sistemas de Gestión Email: dcorrea@jbgye.org.ec	
G4-32		Indique la opción de conformidad	Opción Exhaustiva de conformidad con la Guía.	

G4-33		Política y práctica actual con respecto a la búsqueda de verificación externa para la memoria.	El Informe de Responsabilidad Social NO ha sido expuesto a verificación externa.	<b>130</b>
G4-34		Estructura de gobierno de la organización.		<b>44</b>
G4-35		Proceso de delegación de autoridad del órgano superior a la alta dirección y a empleados.		<b>45</b>
G4-36		Detalle de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales; y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.		
G4-37		Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.		
G4-38		Composición del órgano superior de gobierno y sus comités.		<b>48</b>
G4-39		Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. de ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.		<b>46</b>
G4-40		Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, criterios para nombramiento y seleccione los miembros.		<b>45</b>
G4-41		Describa procesos para prevenir y gestionar posibles conflictos de interés.		<b>47</b>
G4-42		Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.		
G4-43		Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		
G4-44		Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno con relación con el gobierno.		
G4-45		Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.: a. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.		<b>45</b>

G4-46	Describe la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		46
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.		
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	Junta de Beneficencia de Guayaquil Director	
G4-49	Describe el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.		
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	They haven't been recorded.	
G4-51	Describe las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. y relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	Junta de Beneficencia de Guayaquil members receive no economic retribution.	
G4-52	Describe los procesos para determinar la remuneración.		
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.		
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.		
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.		
G4-56	Describe los valores, los principios, los estándares y las normas.		
G4-57	Describe los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.		

G4-58		Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda		50
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>				
G4-DAM - a		Reporte porque el aspecto es material.		
G4-DAM - b		Reporte como la organización maneja el aspecto material o sus impactos.		
G4-DAM - c		Reporte la evaluación del manejo.		
<b>CATEGORÍA : ECONOMÍA</b>				
G4-EC1		Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		88
G4-EC2		Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades, para las actividades de la organización debido al cambio climático.		88
G4-EC3		Cobertura de las obligaciones de la organización, debidas a programas de beneficios sociales.		88
G4-EC4		Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		89
G4-EC5	Presencia en el Mercado	Rango de las relaciones entre salario inicial estándar comparado con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operación de importancia.	La remuneración de los colaboradores que ingresan a laborar en nuestra organización es un porcentaje mayor al salario mínimo local estipulado en la ley.	89
G4-EC6	Presencia en el Mercado	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Todas nuestras operaciones se desarrollan en la ciudad de Guayaquil, y todos nuestros altos directivos son de esta ciudad.	90
G4-EC7	Consecuencias Económicas Indirectas	Procedimientos para la contratación local y proporción de directivos extraídos de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		90
G4-EC8	Consecuencias Económicas Indirectas	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados, principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		90
G4-EC9	Practicas de Adquisición	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.		91

## CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE

G4-EN1	Materiales	Materiales utilizados para producir y embalar, por peso o volumen.	Nuestras Dependencias son de Servicio y no utiliza materiales de embalaje.	
G4-EN2	Materiales	Porcentaje de los materiales utilizados para embalar que son materiales renovables	Nuestras Dependencias son de Servicio y no utiliza materiales de embalaje.	
G4-EN3	Energía	a) Consumo energético de fuentes NO renovables.	No contamos con fuentes de Energía no renovable.	
G4-EN3	Energía	b) Consumo energético de fuentes renovables.	No contamos con consumo de energía proveniente de fuentes renovables.	<b>94</b>
G4-EN3	Energía	c) Detalle del consumo Energético		<b>94</b>
G4-EN3	Energía	d) Venta de Energía	No se realiza venta de Energía	<b>94</b>
G4-EN3	Energía	e) Consumo total de Energía		<b>94</b>
G4-EN3	Energía	f) Normas para el cálculo	La suma de consumo de electricidad + refrigeración + vapor	<b>94</b>
G4-EN3	Energía	g) Fuente empleada para el cálculo y factores de conversión	Internet.	<b>94</b>
G4-EN4	Energía	Consumo Energético Externo	No contamos con consumo energético externo.	<b>94</b>
G4-EN5	Energía	Intensidad Energética		<b>94</b>
G4-EN6	Energía	Reducción del consumo energético		<b>94</b>
G4-EN7	Energía	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	N / A	
G4-EN8	Agua	Captación total de agua por fuentes.		<b>95</b>
G4-EN9	Agua	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No se han afectado fuentes de agua.	<b>95</b>
G4-EN10	Agua	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No se recicla ni reutiliza el agua.	<b>95</b>
G4-EN11	Biodiversidad	Instalaciones operativas ubicadas en áreas protegidas.	Ninguna.	<b>95</b>

G4-EN12	Biodiversidad	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Ninguna	95
G4-EN13	Biodiversidad	Superficie de hábitats protegidos o restaurados.	Ninguna	95
G4-EN14	Biodiversidad	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la iucn y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones, según el grado de amenaza de la especie.	Ninguna	95
G4-EN15	Emisiones	Emisiones totales directas de gases de efecto invernadero, en peso.		95
G4-EN16	Emisiones	Emisiones totales indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		95
G4-EN17	Emisiones	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.		95
G4-EN18	Emisiones	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.		96
G4-EN19	Emisiones	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.		96
G4-EN20	Emisiones	Emisiones de sustancia que agotan el ozono.	No utilizamos sustancias que agotan el ozono.	96
G4-EN21	Emisiones	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.		96
G4-EN22	Efluentes y residuos	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		97
G4-EN23	Efluentes y residuos	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		97
G4-EN24	Efluentes y residuos	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Ninguna.	97
G4-EN25	Efluentes y residuos	Peso de los residuos peligrosos transportados, importados o exportados o tratados que se estiman peligrosos según los términos de convenio de basilea, anexos I, II y VIII y porcentaje de los residuos transportados internacionalmente.	Peso de Residuos peligrosos: Transportados= 0 Importados=0 Exportados=0 Tratados = 997.508 Kilos	97
G4-EN26	Efluentes y residuos	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentia procedentes de la organización	No se han afectado.	
G4-EN27	Productos y Servicios	Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y servicios, y el grado de reducción de ese impacto.		98

G4-EN28	Productos y Servicios	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje que se reclama al final de la vida útil de los mismos, por categoría de productos.		
G4-EN29	Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se han presentado multas ni sanciones y hemos cumplido del 100% con las Normas Ambientales.	<b>51</b>
G4-EN30	Transporte	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados por a las actividades de la organización, así como del transporte del personal.		
G4-EN31	General	Desglose por tipo del total de gasto e inversiones ambientales.		<b>98</b>
G4-EN32	Evaluación Ambiental de los Proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	Ninguno	
G4-EN33	Evaluación Ambiental de los Proveedores	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	Ninguno.	
G4-EN34	Mecanismos para Quejas Ambientales	Número de quejas sobre impactos ambientales llenadas, direccionadas y resueltas a través de mecanismos de manejo formal de reclamos.	No se han presentado.	

## CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL

G4-LA1	Empleo	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.		<b>112</b>
G4-LA2	Empleo	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		<b>112 113</b>
G4-LA3	Empleo	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		<b>113</b>
G4-LA4	Relaciones Empresa / Trabajador	Períodos mínimos de preaviso relativo a cambios organizativos incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los acuerdos colectivos.		<b>113</b>
G4-LA5	Salud y Seguridad en el Trabajo	Porcentaje del colectivo representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección – empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesor sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		<b>113</b>
G4-LA6	Salud y Seguridad en el Trabajo	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		<b>113</b>

G4-LA7	Salud y Seguridad en el Trabajo	Trabajadores cuya profesión tienen una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.		113
G4-LA8	Salud y Seguridad en el Trabajo	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		114
G4-LA9	Formación y Educación	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		114
G4-LA10	Formación y Educación	Programas de habilidades directivas y formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les apoye en el final de sus carreras profesionales.		115
G4-LA11	Formación y Educación	Porcentaje de los empleados que reciben revisiones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.		119
G4-LA12	Diversidad y Oportunidad	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad.		120
G4-LA13	Igualdad de Retribución entre Mujeres y Hombres	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		120
G4-LA14	Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	No se ha presentado casos de este tipo	
G4-LA15	Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministros y medidas al respecto.	Se verifica que el proveedor se encuentre al día con las aportaciones como parte de la documentación para ser un proveedor calificado de la JBG.	
G4-LA16	Mecanismos de Reclamación sobre Prácticas Laborales	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han presentado reclamaciones de este tipo.	120

## DERECHOS HUMANOS

G4-HR1	Inversión	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión para Derechos Humanos.	No se han presentado reclamaciones de este tipo.	
G4-HR2	Inversión	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los Derechos Humanos relevantes para sus actividades incluido el porcentaje de empleados capacitados.		
G4-HR3	No Discriminación	Número de casos de discriminaciones y medidas correctivas adoptadas.	No discriminamos a ningunos de nuestros colaboradores con respecto a sus creencias, raza, filiación política entre otros.	

G4-HR4	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	Identificación de centro y proveedores en los que el derecho puede infringirse o estar amenazados y medidas adoptadas para defender estos derechos.	No aplica.	
G4-HR5	Trabajo Infantil	Identificación de centro y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	No aplica.	
G4-HR6	Trabajo Forzoso	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado.	No se ha presentado ningún caso que presente un riesgo significativo de trabajo forzado.	
G4-HR7	Medidas de Seguridad	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en políticas o procedimientos de la organización en aspecto de derechos humanos relevantes para las actividades.		<b>119</b>
G4-HR8	Derechos de la Población Indígena.	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	Los servicios que brindamos no violan los derechos de los pueblos indígenas.	
G4-HR9	Evaluación	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluación de impactos en materia de derechos humanos.	No tenemos casos de reclamaciones o de exámenes en Materia de evaluación de impacto de Derechos Humano.	
G4-HR10	Evaluación a Proveedores	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	No se ha realizado este tipo de evaluación.	
G4-HR11	Evaluación a Proveedores	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	No se ha presentado ningún caso relacionado al incumplimiento de los derechos humanos del personal de la empresa a ser calificada.	
G4-HR12	Mecanismo de Reclamo	Número de reclamos sobre Derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han presentado reclamos de este tipo.	

## SOCIEDAD

G4-SO1	Comunidades Locales	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	No aplica	<b>78</b>
G4-SO2	Comunidades Locales	Centros de operaciones con efectos negativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	Nuestros servicios están direccionados a la comunidad, por lo que no tienen efectos negativos.	
G4-SO3	Lucha contra la Corrupción	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	No aplica.	

G4-SO4	Lucha contra la Corrupción	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Nuestros procesos de capacitación están dirigidos a la Salud Laboral del colaborador y su Familia, a los ámbitos del Servicio a nuestros Pacientes , a la capacitación medica y al Desarrollo de las mejores practicas de Gestión para nuestra Organización.
G4-SO5	Lucha contra la Corrupción	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se han presentado casos confirmados de corrupción.
G4-SO6	Política Pública	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	No se realizan contribuciones con fines políticos.
G4-SO7	Practicas de Competencia Desleal	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	No hemos tenido demandas por competencia desleal ni por prácticas monopolísticas.
G4-SO8	Cumplimiento	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No hubo multas significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y normativas.
G4-SO9	Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	Todos los proveedores que han sido calificados indican cumplir con los beneficios regidos por la ley.
G4-SO10	Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	No se han presentado casos que representen impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro.
G4-SO11	Mecanismos de Reclamación por Impacto Social	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han presentado reclamaciones sobre impactos sociales.

## RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

G4-PR1	Salud y Seguridad del Cliente	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	N / A
G4-PR2	Salud y Seguridad del Cliente	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No han existido incumplimientos de normativas o de los códigos voluntarios

G4-PR3	Productos y Servicios	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		
G4-PR4	Productos y Servicios	Número total de incumplimientos de la regulación y los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Somos una Organización de Servicio, no vendemos productos.	
G4-PR5	Productos y Servicios	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		
G4-PR6	Comunicaciones de Marketing	Venta de productos prohibidos o en litigio.		
G4-PR7	Comunicaciones de Marketing	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Cumplimos con la Ley de Comunicación y no se han presentado incidentes.	
G4-PR8	Privacidad de los Clientes	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No se han presentado reclamaciones contra la organización por violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes.	
G4-PR9	Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios de la organización.	No se han tenido incumplimientos de la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	



## JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.juntadebeneficencia.org.ec](http://www.juntadebeneficencia.org.ec)



### HOSPITAL LUIS VERNAZA

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.hospitalvernaza.med.ec](http://www.hospitalvernaza.med.ec)



### Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde

H. Junta de Beneficencia de Guayaquil

[www.hospitalrobertogilbert.med.ec](http://www.hospitalrobertogilbert.med.ec)



### HOSPITAL DE LA MUJER Alfredo G. Pautson

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.juntadebeneficencia.org.ec](http://www.juntadebeneficencia.org.ec)



### INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.institutoneurociencias.med.ec](http://www.institutoneurociencias.med.ec)



### CENTRO MÉDICO BENEDICTO XVI

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL  
ARQUIDIOCESIS DE GUAYAQUIL

[infobenedicto@jbgye.org.ec](mailto:infobenedicto@jbgye.org.ec)



### HOGAR CALDERÓN AYLUARDO

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.calderonayluardo.org.ec](http://www.calderonayluardo.org.ec)



### HOGAR MANUEL GALECIO

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.manuelgalecio.org.ec](http://www.manuelgalecio.org.ec)



### HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.hogarcorazondejesus.org.ec](http://www.hogarcorazondejesus.org.ec)



### ASILO EL BIEN PÚBLICO

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.asilobienpublico.org.ec](http://www.asilobienpublico.org.ec)



### UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

[www.santistevan.edu.ec](http://www.santistevan.edu.ec)



### UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



### CEMENTERIO PATRIMONIAL

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**Junto a ti  
las etapas**





en todas  
de tu vida



