

Para evaluar los procesos emprendidos que buscan obtener la acreditación internacional de la Joint Commission, se realizó la presentación de quienes hacen la fundación Avedis Donabedian, que realizará un seguimiento a los diferentes procesos que el Hospital de Niños Roberto Gilbert viene desarrollando para mejorar la parte organizativa y asistencial, lo que involucra a todo su personal para optimizar la atención de salud de niños y niñas.

"Vamos a aprender a ser mejores y sobre todo vamos a poder brindar una mayor seguridad a nuestros pacientes, agradecemos a la Junta, definitivamente, porque este es un logro que no lo conseguimos nosotros y, esperamos que todos los Hospitales participen activamente en este curso de aprendizaje, para ser mejores y poder trabajar con un mejor servicio a la comunidad y por lo tanto, que nuestros pacientes tengan la seguridad de que en nuestros hospitales donde está la tecnología de punta y la gente que trabaja con mucho amor y mucho deseo; el punto de inflexión es que estamos preocupados por los pequeños pacientes y trabajamos solo para ellos", estimó el Dr. Enrique Valenzuela Director Técnico del Hospital de Niños Roberto Gilbert Elizalde de la Junta de Beneficencia de Guayaquil al dar la bienvenida a directivos, médicos, enfermeras profesionales y técnicos que están involucrados en los diferentes procesos que se vienen desarrollando en los cuatro hospitales de la Junta de Beneficencia.

Se dio un taller conducido por el Dr. Joaquín Bañeres, Director de la Fundación Avedis Donabedian de España, quien indicó que la acreditación a la Joint Commission se centra en la seguridad del paciente, con un servicio de alto nivel, en el que se involucra a los familiares, estimó el Dr. Bañeres, "en cualquier proceso de acreditación de hospitales de adultos la involucración de los familiares es importante y en hospital de niños es todavía más, se espera que muchos de los elementos de comunicación, de formación, de educación de los pacientes esta orientados hacia los familiares". Un diagnóstico de situación, punto de partida, se va a dar la posibilidad que buena parte de la organización haga un curso on line que les permita profundizar los procesos y estándares de acreditación, implementar un plan de trabajo para aquellos ámbitos que en el diagnostico de situación necesitan mejoras trabajarlos para un proyecto de 1 a 2 años.

"Estamos muy orgullosos e interesados en atender estos procesos de mejora continua, porque es lo que nos lleva a la atención segura de nuestros pacientes, ya lo tenemos perfectamente organizado en nuestros cuatro hospitales, pero queremos mejorar, estamos en ese proceso y lo vamos a continuar", expresó el Dr. Werner Moeller. Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, que aspira en un 100% en beneficio de los pacientes.