

Salud con alma de payaso, fue el tema de la conferencia que dio el Dr. Zonny Paruta durante la conferencia “Transformando la atención del paciente 2017”, organizada por la Junta de Beneficencia de Guayaquil; en la que los expositores marcaron las pautas y estrategias para mejorar la atención a los pacientes en los centros hospitalarios.

Diego Cevallos, director de Planetree para América Latina, fue uno de los expositores. Él enfocó su tema en la atención centrada en la persona que engloba al paciente, al familiar y personal de los centros hospitalarios; y destacó sus múltiples beneficios, entre ellos, se incrementan los niveles de seguridad en la atención, hay una mayor comprensión de los tratamientos, mejora la comunicación entre el personal, pacientes y familiares, hay menos recaídas, menos reingresos y ahorros netos en gastos hospitalarios.

Mientras que Chantal Fontaine, Directora del Instituto de Valores Humanos Sathya Sai para Ecuador, resaltó la importancia de trabajar con el corazón. “Hay que liberarse de situaciones, complejos, envidias y sentimientos que no dejan conectarse con el corazón de los demás. Cada paciente que entra a un hospital, es una oportunidad para crecer como personas” señaló.

“Transformando la atención al paciente” es una iniciativa de la Inspectoría de Innovación y Satisfacción al paciente de la Junta de Beneficencia, que desde hace 3 años, trabaja implementando programas gratuitos e innovadores en sus hospitales para mejorar la calidad de la atención de todos sus pacientes, a través de las terapias de masajes que se ofrecen de lunes a viernes a los pacientes y familiares en la consulta externa del I Instituto de Neurociencias, las actividades musicales en la misma áreas del hospital Luis Vernaza, de Niños Roberto Gilbert y el Hogar del Corazón de Jesús y la riso terapia en las salas de hospitalización.

El evento contó con aproximadamente 300 asistentes, entre médicos, enfermeras, tecnólogos, auxiliares de enfermería y estudiantes; profesionales de la Junta de Beneficencia y de otros centros médicos de la ciudad.