

Un total de 60 empleados de la JBG, por espacio de 12 meses, han desarrollado 10 áreas de competencias, las que son el resultado de un estudio realizado por la firma Crestcom, a nivel mundial, con el efecto de identificar cuales son las competencias bases/plataformas que disparan el éxito gerencial y profesional.

Justamente, Crestcom, reconocida firma internacional, a través de su facilitador Ing. Marcelo Bueno, ha estado desarrollando cada uno de los temas para lograr que los empleados escogidos por la Junta de Beneficencia que laboran en los hospitales Luis Vernaza, Enrique C. Sotomayor, de Niños Roberto Gilbert, Instituto de Neurociencias; de la Oficina Central, del Cementerio y del Ramo de Loterías, desarrollen y compartan las habilidades de Liderazgo y Competencias Gerenciales capaz de ser los que marquen la pautan gerencial, a través de un plan de carrera de servicio mediante esta capacitación ejecutiva.

Las competencias en Comunicación; Servicio al Cliente; Habilidad para motivar; Asesoría y apoyo; Negociación; Desempeño gerencial; Planeación; Manejo del cambio; Manejo del Stress; y, Reclutamiento/contratación, se han desarrollado a través de 12 sesiones del año, 1 sesión cada, con una duración de 60 horas, en las que se ha buscado el desarrollo de dos habilidades o destrezas por sesión bajo la metodología de Crestcom, ya sea en vivo o instrucción virtual.

La incorporación será este Miércoles, Mayo 18 del 2011, a las 09H00 en el Auditorio del Hospital de Niños Roberto Gilbert Elizalde, a la que asistirán los principales directivos de la Junta de Beneficencia y funcionarios de Crestcom.