



**OFICINA CENTRAL  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
NORMA ISO 9001:2015**

**ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Prestación de servicios administrativos que incluye: actividades control documental, facturación, manejo de objeciones, auditoría médica, interna y de cumplimiento, seguridad integral, talento humano, adquisiciones, finanzas, seguridad y operaciones informáticas; para las Dependencias de la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Se declara como no aplicable el requisito 8.3 de la Norma ISO 9001:2015, debido a que la institución no realiza diseño y desarrollo de ningún servicio administrativo nuevo.

**POLÍTICA DE LA CALIDAD**

La H. Junta de Beneficencia de Guayaquil presta servicios de asistencia social en las áreas de salud, educación, cuidado a niñas, adolescentes y adulto mayor, apalancados por servicios que ayudan a mantener la sustentabilidad de la institución.

La H. Junta de Beneficencia de Guayaquil cuenta con personal competente y comprometido para atender los requisitos de los clientes con un alto nivel de servicio enfocado en la mejora continua de los procesos.

Es por ello que la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil ha implementado en la organización un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015, comprometiéndose a cumplir con los requisitos legales y aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad, y siendo referente como organización de beneficencia, profesional, ágil, innovadora, transparente y autosustentable.

**OBJETIVOS DE LA CALIDAD**

1. Incrementar la satisfacción de nuestros clientes/beneficiarios con respecto a la calidad de los servicios prestados por la institución.
2. Incrementar la eficacia y eficiencia en los procesos de la institución.
3. Mantener un talento humano con sentido de compromiso y pertenencia a la institución, afianzado en los valores institucionales.

Ing. Juan Xavier Cordovez Ortega  
Director